



2023

年度社会责任报告

顺特电气设备有限公司
SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO., LTD.

诚实守信 | 开拓创新 | 群策群力 | 追求卓越



关于本报告

本报告阐述了顺特电气设备有限公司在实现自身发展的同时，也在社会责任的履行方面所作出的具体内容及相应贡献，在努力保证内容的真实性、客观性、及时性和可靠性的前提下，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。为方便表述，文中所出现的“顺特电气”“公司”或“我们”均指代本报告主体。

报告范围

时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日，本报告是顺特电气设备有限公司发布的第3份社会责任报告，为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

组织范围：顺特电气设备有限公司（广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路23号）。

发布周期：本报告为年度报告，每年6月1日发布。

数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司内部或外部的正式文件、统计报表、公开文件，并通过公司内部审核。财务数据已由大华会计师事务所(特殊普通合伙)审核。如无特别说明，本报告所使用的货币单位均为人民币。信息无重述，报告无变化。

编制标准

顺特电气设备有限公司符合全球报告倡议组织《可持续报告发展标准》（以下简称“GRI标准”）编制报告；

联合国“全球契约”十项原则；

联合国可持续发展目标 2030 (SDGs)。

可靠性保证

本公司董事、总经理及全体中高层领导成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导

性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

发布方式

本报告以中英文电子版形式发布，内容以中文为准。

获取方式

本报告电子版可在公司网站 <http://www.sunten.com.cn/> 查阅下载。

联系方式

联系人：胡炜盛

电话：0757-29961245

E-Mail: zhaop@sunten.com.cn

公司地址：广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路 23 号

邮编：528300

目录

关于本报告	2
总经理致辞	6
走进顺特电气	9
一、公司简介	9
二、2023 年大事件	11
三、发展历程	12
四、企业文化	13
五、公司荣誉	14
六、企业认证	17
七、外部倡议	19
第一章 夯实治理，稳健运营	20
一、社会责任履行	20
二、重大议题分析	20
三、利益相关方沟通	21
四、加强风险管理	23
五、保护知识产权	23
第二章 科技创新，共创价值	25
一、产品质量安全	25
二、驱动科技创新	26
三、落实客户管理	29
四、构建责任供应链	30
第三章 商业往来，诚信守法	34
一、依法合规运营	34
二、加强反腐管理	34
三、强化信息安全	36
第四章 以人为本，全员呵护	38
一、健全管理机制	38
二、维护员工权益	38
三、关注职业安全	41
四、注重教育培训	45
五、支持员工发展	48
六、加强民主管理	49
七、重视员工关怀	49
八、保护女职工权益	50
第五章 绿色环保，责任担当	53
一、深化环保体制	53
二、践行环保行动	53
三、推动绿色运营	61

第六章 回馈社会，共建家园	63
一、开展帮扶项目	63
二、参与公益活动	64
展望 2024	65
独立鉴证声明	66
2021-2023 年关键数据指标	69
GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards 2021) 内容索引	74
联合国可持续发展目标(SDGs)	79
顺特电气设备有限公司 2023 年社会责任报告意见反馈表	80

总经理致辞



尊敬的各方朋友：

你们好！感谢您长久以来对顺特电气的支持与厚爱！

日月开新元，万象起新篇！我们已告别了满是坎坷与惊喜的 2023，迎来了充满挑战与机遇的 2024。值此辞旧迎新之际，我谨代表公司管理层，向过去一年来为公司发展付出了辛勤努力的全体顺特人致以最崇高的敬意！

2023 年是全球经济重启的关键一年，我国经济虽总体有所回升，但回升的基础不够牢靠，行业之间、区域之间恢复不平衡、市场需求不足、预期不稳、信心不强等问题依然比较突出，公司经营面临多重挑战。面对艰巨的发展任务，公司上下不惧困难，以敢于“迎挑战”的顺特精神在危机中“谋求市场机遇”，在全面达成年度经营目标的基础上保持了良好的发展势头，真正实现了“迎挑战、谋机遇、创未来”。过去的一年，成长型业务的拓展、经营性现金流的改善、单位资源回报率提升和降本增效等战略重点工作得到全面有序的推进，同时智慧工厂、食堂加建和厂房楼顶分布式光伏等项目建设进展顺利，在战略规划、市场开拓、技术研发、生产供应、可持续发展等方面都取得了可圈可点的可喜成果。

一、制定三年战略规划，引领高质量发展

公司根据内外部环境的变化，在《2021-2025 战略发展规划》的基础上重新制定了

《2024-2026 三年发展规划》。未来 3 年，公司将以国内大循环的新基建、新型电力系统、新能源等为基础，以国际大循环中的“一带一路”沿线国家的电网建设和绿色能源需求释放为增长机遇，围绕规划蓝图全身心投入，确保公司稳步实现高质量发展目标。

二、市场开拓成效显著，技术研发保持领先地位

面对越来越白热化的市场竞争，公司以“冲锋陷阵、攻城略地”的姿态，全力奋进拼搏，全年取得订单同比增长 15.1%，销售同比增长 18%。2023 年，公司在巩固优势市场的基础上，持续深耕新能源、半导体等新兴市场，推动产品在细分市场的应用，在开发新市场、新客户方面不断取得突破，主营产品取得亮眼的业绩。公司成功研发多个新产品获得多项专利授权、长期参与国际和国家行业标准的起草与制定、荣获多项科技奖项，不断推动企业的科技创新和产业升级，夯实了我司的行业地位，提升了品牌影响力。

三、供应生产再攀高峰 培训赋能体系持续深化

2023 年，公司关注生产各环节的提升改善，扎实推进精益生产，5S 现场管理水平稳步提升，干变入库量 1206 万 kVA，创历史新高；战略客户订单发货准时率达 100%。开关柜产值增长 16.29%，产品入库准时率达到 99.98 %。同年，公司组织“项目管理”、“电力工程施工项目管理”、“质检人员基础知识”等多个主题的培训，促进职工业务和技能水平，为公司的战略发展提供人力资源保障。此外，公司还开展“新型学徒制培训”，探索校企合作新模式，获得职业技能认定资质。

四、安全质量精益求精 管理能力稳步提升

2023 年，公司积极落实生产安全各项工作，提高公司的安全生产治理能力，强化了员工安全隐患排查和应急处置能力，确保公司经营生产平稳可控。全年，公司开展了“安全生产月”和“质量月”活动，对设备操作员工进行安全培训，增强危害因素识别能力，组织了火灾高风险岗位员工和新进员工消防培训，提高应急能力，圆满完成全年安全生产目标，确保了公司经营

生产的平稳运行。

五、丰富职工文化生活 促进企业健康发展

企业文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。2023年，公司团建活动重新开展，同事们的足迹遍布大海沙滩、崇山峻岭，公司员工的感情在团建中更加紧密。公司各兴趣协会组织开展各种文体活动，丰富了职工的业余生活，加深了职工们的交流。公司“工会”“团委”“妇联”实现深度大融合，全年进行困难员工慰问、金秋助学、中秋游园、送温暖、退休职工关爱、员工生日祝福、三八、六一、八一慰问等等一系列活动，共惠及2978人次，在积极履行社会责任的同时得到社会各界广泛认可。

2024年，国家将在坚持稳中求进、以进促稳、先立后破的原则下，稳预期、稳增长、稳就业的一系列政策将巩固稳中向好的基础，着力扩大内需、提振信心，推动经济运行回升。随着新一轮科技革命和产业变革深入发展，新型电力系统建设加速推进，可再生能源装机规模持续增长，电网智能化进程不断加快，我国电力装备市场需求将持续旺盛。未来，“一带一路”倡议的增长效应将继续显现，沿线国家基础设施的投资和建设将为电力装备行业带来更加广阔的国际市场空间。可以预见，电力行业将迎来新的发展机遇，但同时市场的竞争将更加激烈。我们要以“创新”激活发展动能，提高产品核心竞争力，扩大顺特电气的品牌影响力，推动管理系统的数智化转型，推进智慧工厂的全面投产，为公司的高质量可持续发展注入强劲动力。

我谨代表顺特向长期关注、倾力关心、大力支持我们的合作伙伴及各级领导、各界朋友致以诚挚谢意！我们将继续为社会、为客户、为投资者、为员工、为所有的利益相关者创造并提升价值，竭尽全力、不懈努力！

总经理：刘燕

顺特电气设备有限公司





2024年1月15日

走进顺德特

一、公司简介

顺德特电气有限公司是由顺德特电气有限公司（原顺德特种变压器厂）与法国施耐德电气共同设立的中外合资公司。始创于 1988 年，位于佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路 23 号，经过 30 多年的发展，现有占地面积 12 万平方米，建筑面积 8 万平方米，注册资本 10.9 亿元人民币。公司拥有国家人事部批准的博士后工作站、变压器/电抗器国家认可实验室，获得 ISO9001: 2015 质量管理体系认证、ISO14001: 2015 环境管理认证、ISO45001: 2018 职业健康安全管理体系认证、CE 认证、中国节能产品认证、电能产品认证、3C 产品认证、国家认可实验室认证、采用国际标准标志认证、CESI 试验认证、KEMA 试验认证、PCCC 产品认证、CCS、ABS 船级社认证等等。公司研发能力强大，检测设施齐全，产品层出迭出，质量控制有效，目前已成为享誉全球的输配电设备供应商，中国干式变压器行业翘楚。

公司专业制造干式变压器、预装式变电站、组合式变压器、高低压开关柜、干式电抗器、电力电子成套装置、智能电器等高品质的电气设备。其中干式变压器年生产能力达 1200 万 kVA，预装式变电站年生产能力达 2000 台，组合式变压器年生产能力达 3000 台，干式电抗器年生产能力达 400 万 kvar，油浸式电抗器年生产能力达 200 万 kvar，接地成套装置年生产能力达 800 台套，中、低压开关成套设备年生产能力达 8000 台套。

			
干式变压器	箱式变电站	开关柜	电抗器

历年来，公司主导/参与制定国家及行业标准超过 30 个，多次为 IEC 标准的制定/修订提供建议。干变、箱变、开关柜、电抗器产品通过了“电能”认证，10kV 配电变压器产品通过了 2020

版“节能”认证，低压开关柜产品通过了“3C”认证。

公司具有强大的特殊产品研发和制造能力，可提供符合海洋环境条件的具有三防功能的干式变压器，产品通过了中国船级社（CCS）、法国船级社（BV）、挪威船级社（DNV）和劳氏（Lloyd）的各种认证/型式认可，分别稳定地运行在各大海洋石油钻井平台、油船等严酷的环境中。同时，为国内多个地铁、轻轨、快轨及电车项目输送高效产品，已成功向国内外超过100条轨道交通线提供了整流和动力装备近5000台（套）。公司还成功研制出百万机组火电用干式励磁变、用于三峡水利枢纽工程70万机组水电用干式励磁变，白鹤滩水电站100万机组水电用干式励磁变，产品涉及30多个1000MW超超临界装机容量项目、500个火电、180个水电项目，共5800台套干式励磁变在正常运行。

公司研发生产的预装式变电站和组合式变压器广泛应用于风力发电、光伏发电、充电桩、储能、岸电、盾构掘进、城乡配电网、高速公路、铁路等各种场合。在新能源发电领域，风力发电、光伏发电预装式变电站和组合式变压器已累计供货近20000套。公司为工程机械行业客户特殊设计定制的盾构机专用预装式变电站，荣获中国机械工业科学技术进步三等奖并已累计供货300多套。研发生产的中、低压开关成套设备电压等级涵盖400V~40.5kV，其中低压柜获得35个3C认证单元、电流等级可达6300A，中压柜获得19项型式试验报告。

公司是国内较早与施耐德合作设计、制造及销售施耐德 BlokSeT 预智低压成套设备和 MVnex 预智中压成套设备的制造商，已有超过30000面高品质授权柜应用于各行各业。研发生产的各种类型电抗器和接地成套产品，多年来应用于电网公司、国家级重点实验室、核电、地铁、钢铁、能源等各行业达30000台/套以上，出口超过3000台/套。特别是在特种电抗器的定制上，公司具备强大的研发能力，紧耦合电抗器、铸造式调节电抗器、加强型全防护干式空心电抗器等产品质量可靠，运行安全，解决了电抗器工业应用中的一系列难题，得到了广大用户的高度赞誉。

二、2023 年大事件

2023 年 12 月	公司设计制造的“SCB-5000~22000/66 系列风水冷树脂绝缘干式变压器”，“SCB-4000~10000/35 系列风电机舱外挂式空气双循环冷却树脂绝缘干式变压器”，“第三代先进压水堆核电机组专用 3X6500kVA 励磁树脂绝缘干式变压器组”3 个新产品顺利通过技术鉴定。
2023 年 11 月	公司荣列佛山市 2023 年创新实力企业 50 强。
2023 年 10 月	公司研发的“高效高防腐气液双循环冷却干式变压器关键技术研究及产业化”项目荣获 2023 年中国机械工业科技进步奖三等奖；公司荣登顺德企业 100 强榜单。
2023 年 9 月	公司荣获“2023 年度顺德区无偿献血先进单位”称号。
2023 年 8 月	公司楼顶分布式光伏发电项目顺利并网送电。
2023 年 7 月	公司“巅峰 QC 小组”在广东省机械工业质量管理小组成果发布会中荣获“一等奖”。
2023 年 6 月	公司获评铁建重工“银牌供应商”称号。
2023 年 5 月	公司获 ABB 集团 MDmax ST 低压开关柜授权。
2023 年 4 月	公司研发的“高效高防腐气液双循环冷却干式变压器”项目、“超导储能用大电流干式整流变压器研究及应用”项目和“高效节能树脂绝缘干式变压器”项目分别获得 2022 年广东省机械工程学会科学技术奖一等奖、二等奖和三等奖。
2023 年 3 月	公司干变技术室荣获顺德区 2022 年度“巾帼文明岗”荣誉称号；公司荣膺佛山市制造业高质量发展百佳企业。
2023 年 2 月	公司荣获东方自控“优质供应商”奖项。
2023 年 1 月	公司 66kV 级干式变压器、15400kVA/66kV 预装式变电站研制成功。

三、发展历程

1988 年：引进德国技术/成立顺德特种变压器厂（顺特电气设备有限公司前身）。

1989 年：设计制造出中国第 1 台环氧浇注薄绝缘干式变压器/国内首台树脂薄绝缘干变下线。

1993 年：干式电抗器投产/成立广东城网电气设备工程技术开发中心，被国家计委评为“行业一百强”。

1995 年：行业内首家通过香港品质保证局、英国标准协会 ISO9001 认证。

1996 年：生产出亚洲第一台 16000kVA/35kV 干式电力变压器。

1999 年：引进美国 GE 公司全套技术生产美式箱变。

2001 年：经国家人事部批准设立博士后工作站。

2002 年：LV/MV 开关柜投产。

2003 年：与德国西门子、法国施耐德公司技术合作生产 SF6 中压开关成套设备和 Blokset132 型低压开关柜。

2005 年/2006 年：获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的国家认可实验室资格认证/25000kVA 世界最大容量干变。

2009-2010 年：成立合资公司，更名为“顺特电气设备有限公司”。

2013 年：承接制造的最大容量干变、马来西亚 KLCC 项目 2 台 28000kVA 干式变压器顺利通过业主验收，是顺特电气在干变行业新的里程碑。

2014 年：新厂区奠基庆典完美礼成。

2016 年：公司迁址至五沙工业区。

2017 年：获得第一批核安全配电变压器设计和制造许可证。

2018 年：公司被认定为佛山市第一批“细分行业龙头企业”。

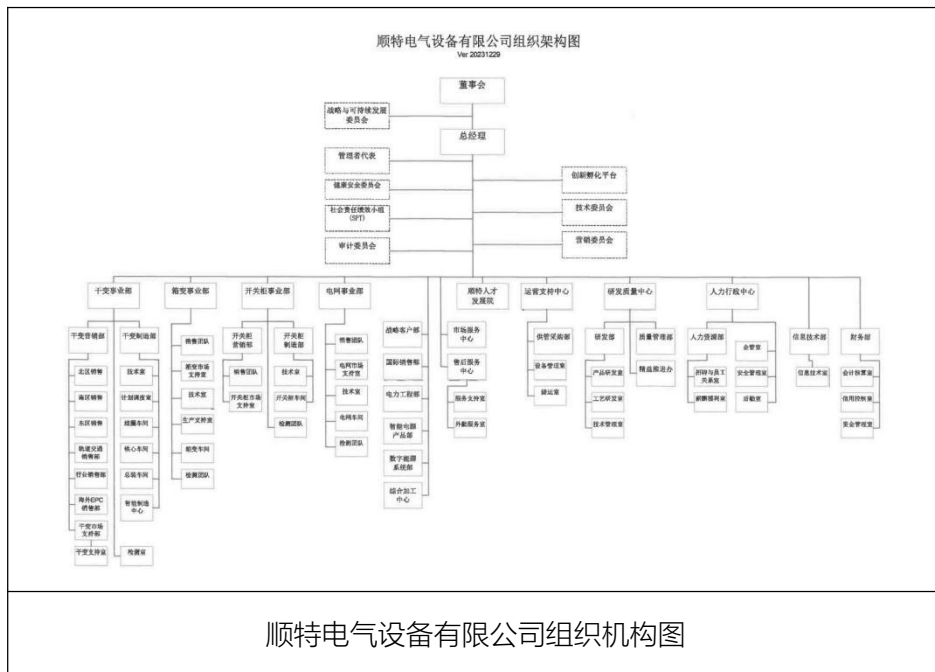
2019 年：公司新产品“重型盾构隧道挖掘机专用预装式变电站”获得 2019 中国机械工业科学技术奖三等奖。

2020 年：公司以高分荣获“广东省市场质量信用 AAA 级用户满意企业”称号。

2021 年：用于极端环境的风电干式变压器关键技术研究及应用项目等三个研发项目获得广东省机械工程学会、广东省机械行业协会科技进步一、二等奖。

2022 年：公司荣获 2021 年度广东省知识产权示范企业，并通过 EcoVadis 的审核，获得银牌认证。

2023 年：公司荣获国家高新技术企业证书；高效高防腐气液双循环冷却干式变压器”项目荣获中国机械工业科技进步奖三等奖、广东省机械工程学会科学技术奖一等奖。



四、企业文化

公司愿景：做受人尊重的国际一流企业。

公司使命：以提供优质、安全、可靠的输配电产品和服务为己任，引领行业，造福社会。

公司核心价值观：客户在我心中，质量在我手中，合作立足共赢。

公司企业精神：诚实守信、开拓创新、群策群力、追求卓越。



五、公司荣誉

公司经过 30 多年的不懈努力，获得了客户和社会各界的广泛认可，先后荣获“重点国家级火炬计划项目证书”“中国机械工业企业核心竞争 100 强企业”“三峡工程建设先进集体”“中国守合同重信用企业”“中国实验室国家认可委员会认可证书”“中国名牌产品”“中国节能产品认证证书”“广东企业创新记录金奖”“广东省著名商标”“广东省高新技术企业”“广东省守合同重信用企业”“全国质量信得过产品”“佛山市细分行业龙头企业”“佛山市清洁生产企业”“广东省市场质量信用 AAA 级用户满意企业”等一系列荣誉。

企业荣誉证书	
	
2023 顺德企业 100 强	2023 年度佛山市科技领军企业
	
2023 年佛山高新区优秀贡献单位	2023 年佛山 3 号线开通贡献奖
	
2023 年施耐德 MVnex 最佳合作伙伴杰出贡献奖	2023 年顺德区巾帼文明岗
	
2023 年施耐德盘柜产品融创金点子奖	2023 年顺德纳税 100 强

	
<p>2023 年大良儿童友好联盟基地</p>	<p>2022-2023 年度东方电气优质供应商</p>
<p>企业加入行业协会</p>	
	
<p>中广核核电设备国产化联合研发中心理事 单位</p>	<p>广东省机械工业质量管理协会第九届理事 会常务理事单位</p>
	
<p>广东省电气行业协会理事</p>	<p>佛山市顺德区机械装备制造商会理事单位</p>
	
<p>广州市轨道交通产业联盟会员单位</p>	<p>佛山市顺德区高新技术企业协会</p>

<p>广东省机械工程学会电机电器分会理事</p>	<p>广东省机械工程学会第八届理事会常务理事</p>

六、企业认证

2023年, 公司通过 SA8000 管理体系、ISO 37001 反贿赂管理体系、ISO 27001 信息安全管理体系、绿色设计产品评价等一系列的认证, 加强公司的社会责任管理。

<p>企业管理体系认证证书</p>	
<p>SA8000 管理体系认证证书</p>	<p>绿色供应链认证证书</p>
<p>ISO 14001 环境管理体系证书</p>	<p>ISO 45001 职业环境管理体系证书</p>



ISO 27001 信息安全管理证书



ISO 37001 反贿赂管理体系认证证书



绿色设计产品评价认证证书



两化融合管理体系评定证书



ISO 9001 质量管理体系认证证书



广东省市场质量信用等级证书

七、外部倡议

顺特电气于 2022 年 3 月加入联合国全球契约组织并承诺，将支持联合国全球契约在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的十项原则，全面贯彻到公司的战略、运营及文化中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴合作，致力于更广泛的发展目标的实现。

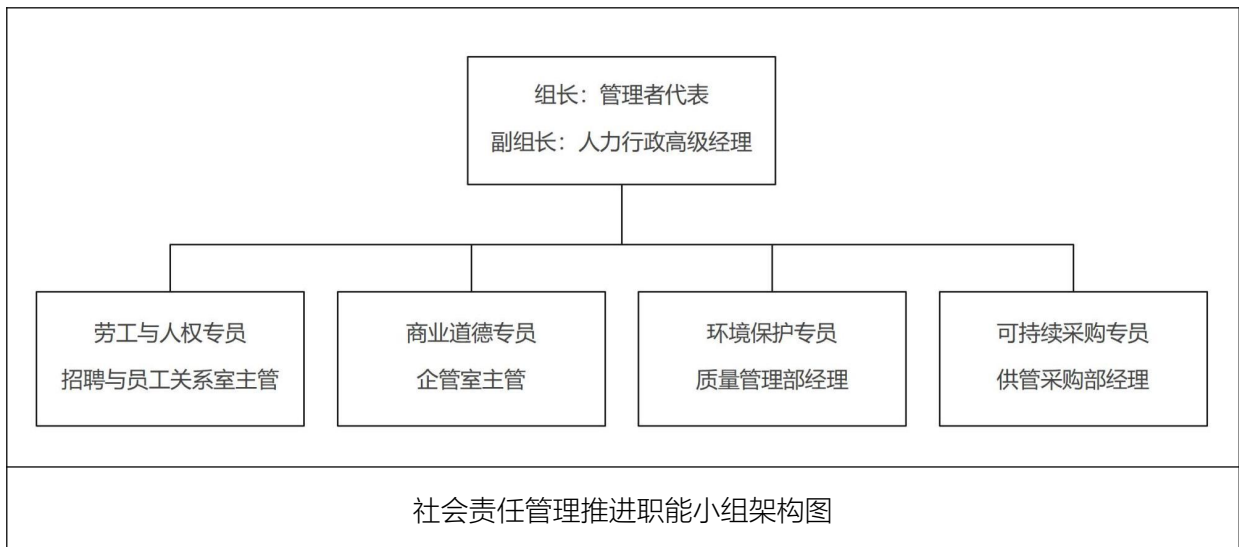


第一章 夯实治理，稳健运营

稳健的运营模式、夯实的公司治理是企业行稳致远的坚实根基。顺特电气持续完善公司的管理机制，在运营层面落实全面社会责任管理体系，坚持重大议题的识别与分析，加强利益相关方沟通和企业风险管理，完善知识产权保护，打造健康可持续的运营模式，促进公司长久稳定发展。

一、社会责任履行

顺特电气承诺遵守 ISO26000/SA8000 社会责任指南及法律法规，对经济、环境、社会问题始终保持高度关注与重视。公司还成立社会责任管理推进职能小组，在坚持合规合法经营的基础上，不忘自身的社会责任，积极以企业的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任理念，将社会责任核心理论和标准与企业战略及管理相融合，履行对所有利益相关方的责任，实现商业价值与社会价值的平衡。

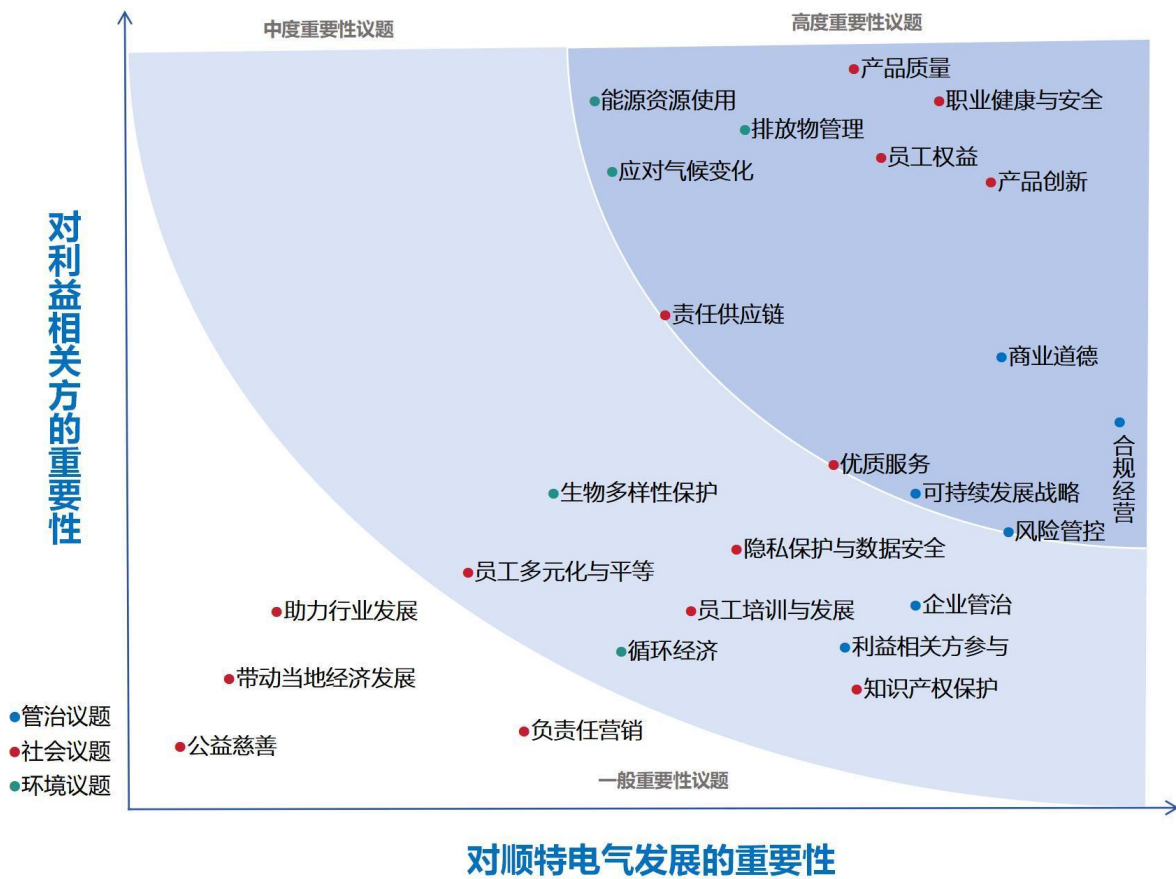


二、重大议题分析

顺特电气根据法律法规的要求，通过筛选评估和利益相关方调查问卷回收结果，识别对公

司影响重大及利益相关方深切关注的社会责任实质性议题，形成社会责任重大性议题矩阵，并不断完善该议题的管理，定期开展实际性议题分析，形成社会责任重大议题矩阵，将其作为未来工作中的关注重点，指导履责工作的有序开展。

2023 年，在公司高层领导指导下，公司按照实质性议题识别、筛选与评估、审核确认等步骤进行分析，筛选 25 个社会责任重大性议题，并形成议题矩阵，有利于公司辨别需要改善的领域，提升社会责任管理水平。



三、利益相关方沟通

顺特电气根据公司业务性质、经营状况及行业发展，识别包括员工（包含董事会成员、高级管理人员、中基层管理者、职员）、供应商、经销商、大客户、投资者/股东、社区/公众、政

府/监管机构、环保组织等利益相关方，同时关注他们的诉求，积极与其沟通、协商，全面识别可持续发展风险与机遇，共同推进公司可持续发展策略与实践，共建和谐关系。

利益相关方	关注议题	沟通渠道
政府/监管机构	商业道德 合规经营 风险管控 生物多样性保护 应对气候变化 带动当地经济发展	工作汇报 日常沟通 信息报送
投资者/股东	企业管治 商业道德 合规经营 风险管控 利益相关方参与 知识产权保护 可持续发展战略	信息披露 实地考察
大客户	产品质量 产品创新 优质服务 负责任营销 隐私保护与数据安全 可持续发展战略	客户满意度调查 客户沟通
供应商	责任供应链 助力行业发展	日常沟通 战略合作 线上会议
经销商	产品质量 产品创新 优质服务 负责任营销	日常沟通 线上会议
员工（包含董事会成员、高级管理人员、中基层管理者、职员）	员工权益 职业健康与安全 员工培训与发展 员工多元化与平等	日常沟通 职工代表大会 内外部培训课 员工活动
环保组织	能源资源使用 排放物管理 应对气候变化	组织活动 实地考察 信息披露

	循环经济 生物多样性保护	
社区/公众	公益慈善 带到当地经济发展	公益慈善活动 志愿活动

四、加强风险管理

顺特电气高度重视企业风险管理，连续五年编制《经营环境风险和机遇评估报告》，建立较为完整的风险管理机制，将风险识别、评估、应对的控制措施落实到相关部门，将风险管理与内部控制有效融合，提高公司的风险防控能力和控制手段。

顺特电气在重大风险识别方面，遵循顺钠股份“统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、企业内部管理”为主的风险评估方式，将社会责任、环境保护、公司治理等方面的风险纳入了风险管理之中，确保风险管控有章可循、有法可依。报告期内，未发生任何重大风险事件。

五、保护知识产权

顺特电气高度重视知识产权的保护工作，严格按照《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《反不正当竞争法》等法律法规开展知识产权保护工作，制定《专利管理办法》《商标管理制度》《VI 手册应用管理规范》等内部管理制度，加强对商标、专利、著作权及其他无形资产的保护力度，规范公司知识产权管理工作，保障公司与利益相关方的合法权益。

公司依法实施知识产权许可和转让，规范使用他人知识产权，在使用第三方知识产权前获得许可或授权，禁止未经授权使用第三方的字体、图片、音视频等素材，避免侵害他人的知识产权。公司持续加强专利布局和专利申请，专利申请、专利授权等数据持续稳定增长，以下是历年专利及 2023 年新增专利统计表：

顺特电气历年专利统计		
类别	数量 (项)	备注
总专利	236	合资前申请 51+合资后申请 185, 其中 5 项外观专利
发明专利	54	合资前申请 2+合资后申请 52 (国内 50+涉外 2)
实用新型专利	177	合资前申请 47+合资后申请 130
已授权发明专利	19	含合作 1 项
已授权实用新型专利	165	
国内专利	234	
国际专利	2	
顺特电气 2023 年新增专利统计		
类别	数量 (项)	备注
新增专利	25	
新增发明专利	7	
新增实用新型专利	18	
新增授权专利	16	
新增授权发明专利	2	
新增授权实用新型专利	14	

第二章 科技创新，共创价值

顺特电气始终严控产品质量，优化产业布局，为客户提供优质、安全的产品。坚持自主创新，强化科研技术，建立完善客户管理体系，全心全意为客户竭诚服务，打造负责任供应链，与之共创价值。

一、产品质量安全

顺特电气严格遵守《中华人民共和国产品质量法》及相关法律法规，遵循 ISO 9001 质量管理要求，进行全流程质量管控，以科学、严格的产品质量标准保障产品质量，确保生产制造环节的质量管控措施得到有效实施。

1.建立质量管理体系

顺特电气依据国家法律法规要求，结合企业自身特点，制定产品质量管理程序文件、管理制度、工作指示等共计 121 份，其中包括激励政策 7 份，覆盖公司设计、制造、销售及售后的全生命周期活动，并在此基础上结合风电、汽车行业质量体系适用条款持续更新和完善公司质量管理体系，通过 ISO 9001 质量管理体系认证、3C 产品认证（中国强制性产品认证）、节能产品认证、国家认可实验室认证、船用/海上设施用产品认证等多项国内、国际认证。

2023 年，公司优化产品召回管理细节要求，制定《产品召回处理流程》。报告期内，发生产品违规和召回事件 0 起。

产品管理	单位	2021年	2022年	2023年
产品召回次数	次	0	0	0
产品导致的安全事件	件	0	0	0

2.倡导质量文化理念

公司十分重视企业质量文化，每年通过定期开展“质量月活动”专项活动及质量提升培训，

增强员工质量意识，提高全员质量素养，培养工匠精神，提升公司质量管理水平。

案例：顺特电气开展“质量月活动”，培养员工产品质量意识

顺特电气积极响应国家质量月的号召，开展 2023 年度质量月活动。本年度，顺特电气以“岗位技能谋精进，质量意识促发展”为主题，通过防呆措施金点子、岗位技能竞赛、专项攻关、质量检验知识培训、供应商自查自纠等 10 项产品质量改善专题活动，树立全体员工“大质量”观。



3.提升产品质量水平

公司深知产品质量对于企业发展的关键作用，从优化工艺、提升员工专业素养方面夯实产品质量。我们不断优化生产流程与工艺，采用先进的设备和技术，提高生产效率，确保产品水在激烈的市场竞争中始终保持领先地位。针对生产员工和基层管理人员的不同岗位特性，公司开展生产岗位员工培训和车间标准化管理培训，旨在通过统一的工作标准，全面提升员工的专业技能水平，确保生产高效与优质。

二、驱动科技创新

顺特电气在创新之路上孜孜不倦，将创新驱动作为企业发展的重要战略，持续加大研发投入，推进数字化转型，加速创新成果转化，为美好未来增添新的力量，从而提升自身行业竞争力。

1.加大研发投入

公司深信研发与创新是实现可持续发展的支撑，只有牢牢把握产品技术研发路线，才能让产品在特定领域的技术达到国际领先水平。我们结合对中国市场需求的深入研判，在人才队伍建设、产品研发等方面持续加大投入力度。2023年，公司研发投入8065.02万元，研发人员361人。

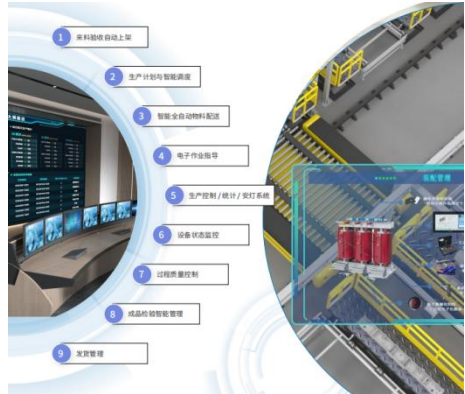

研发管理	单位	2021年	2022年	2023年
研发投入	万元	6170.64	6674.98	8065.02
研发人员	人	330	343	361

报告期内，公司荣获“高新技术企业证书”“佛山市科技领军企业100强之创新实力50强”。同时，我们支持研发设计人员积极进行产品研发、专利申请，并依据《专利管理办法》给予奖励，激发员工创新积极性。

2.建设智慧工厂

面对快速迭代升级的智能技术，公司始终坚持数字化转型，致力于打造精益生产、卓越质量管理与数字化制造有效融合的智慧工厂，实现产品生产数字化管理，从而进一步提升企业竞争力，实现高质量发展。

2023年，公司以高标准规划建设变压器智慧工厂项目，项目规划新增干式变压器年产量750万kVA。智慧工厂以6个典型场景应用为主，将数字化深入到生产调度、来料验收和发货管理等9大业务环节中，在提高生产效率的同时，实现柔性化的生产及智能制造。项目建成后，智慧工厂将成为顺特电气产品力及创新力的坚实保障，助力公司更好地向客户提供优质的产品和服务。

	
<p>智慧工厂主要业务环节</p>	<p>智慧工厂场景及功能介绍</p>

3.打造绿色产品

公司充分发挥行业创新优势，研发绿色产品技术，减少产品环境污染，提高产品可再生利用率，减少产品全生命周期产生的环境影响。

公司遵循《新产品开发程序》规定，在产品研发阶段从材料选型、生产工艺及回收处理等多方面考虑产品全生命周期对环境、安全的影响，对退役产品可回收拆解，部分零部件材料可处置后深度加工用于其他类产品。要求新研发产品优先选用绿色节能材料，在噪声、电磁辐射等方面表现均高于国家和行业标准要求，出口产品参考欧盟生态设计指令能效一级标准等国际标准，以更高标准推进绿色产品研发工作。

案例：顺特电气提升产品环保性能，荣获多项证书

顺特电气使用具备环保与安全的植物油替代传统矿物油，率先在风力发电机舱的水冷液浸式变压器应用相关创新技术，并取得实用新型专利证书。

顺特电气定制盾构机专用高效预装式变电站，其高效环保性能获得认可，并先后获得了“盾构隧道掘进机的预装式变电站”“盾构机用预装式变电站”实用新型专利。

顺特电气不断优化产品设计，提升产品能效，其“树脂绝缘干式电力变压器”产品凭借其出色的能效表现和环保特性，成功获得了中国质量认证中心颁发的产品节能认证证书。



三、落实客户管理

顺特电气始终坚持一切以客户为中心的理念，重视客户服务管理，以安全、创新、智能的产品便捷客户的工作与生活，将客户需求与产品充分融合，为客户提供全方位的专业解决方案。报告期内，没有涉及产品和服务健康与安全影响的违规事件。

1.优化客户服务管理

顺特电气不断完善、优化客户服务体系，通过多渠道、多形式的客户沟通，了解客户反馈意见，同时制定了《售后服务程序》《顺特电气售后问题总结分类》《用户投诉质量考核制度》等相关内部制度，明确并不断完善产品回收、维修及运送等流程，切实保障客户权益。

公司十分重视客户意见，每年定期开展客户满意度调查。2023年，我们面向合作客户开展客户满意度调查，针对直接采购端、售后服务端共计发出600份样本。问卷从品牌知名度、质量满意度、服务满意度、售后满意度及产品安全等多个维度进行调研，客户满意度调查结果为9.520分，达到预定目标值（目标值9.334分），较2022年9.440分进一步上升，彰显

产品与服务的持续提升获得客户广泛认可。

2.加强负责任营销

顺特电气坚持负责任营销，遵守《消费者权益保护法》等相关法律法规，明确公司产品应用下游行业划分以及各行业负责人，并确认行业负责人选拔办法、工作职责与相应激励机制。同时，公司发布《商标管理制度》《品牌危机管理制度》《管理原则与商业行为规定》《反不正当竞争与责任营销管理规定》《项目管理制度》《投标报价管理程序》《结算管理程序》等制度，对公司营销计划、产品价格、财务风险、合同、客户、投标以及信息等多方面进行针对性规范管理。除此之外，公司针对包装、标签、物流等各个环节，分别制定《成品包装及运输项目采购招标管理办法》《产品标识和追溯程序》《产品发运管理程序》，实现负责任营销全流程覆盖。2023年，没有涉及营销传播的违规事件，也没有涉及产品和服务信息与标识的违规事件。

四、构建责任供应链

顺特电气一直将供应商视为重要的合作伙伴，健全供应商全生命周期管理体系，持续开展供应商社会责任风险分析评估工作，将社会责任要求纳入供应商管理中，与供应商共同打造可持续供应链，建立超越合同的长期契约、伙伴关系，通力合作，争取双赢。

1.加强供应商管理

公司持续加强可持续供应商管理，制定《环境及社会责任的可持续采购管理制度》《供应商社会责任规范管理制度》《供应商管理程序》等一系列管理制度和程序，对供应商在管理体系、员工、安全与职业健康、环境、反腐败、商业道德等方面提出明确的要求，规范供应商在环境和社会责任方面的行为。

公司鼓励供应商签署社会责任、廉洁采购及不使用冲突矿产等相关协议，督促供应商在安

全生产、节能降耗、环境保护、员工权益等方面建立相关管控体系和规章制度。同时，开展供应商综合评价和尽职调查，将质量、环境与社会履行、售后服务等因素纳入供应商评价和审核标准中，按照开发准入、选择、评价、绩效考核四个方面执行供应商全生命周期管理。

深化供应商合规和可持续管理，保障公司提供“负责任的”产品与服务，用社会责任标准和环境标准筛选新的供应商，通过资源共享、工作协同实现合作共赢的可持续合作伙伴关系。报告期内，供应商中已签署供应商行为准则的占比 100%；签订包含环境、员工和人权要求条款合同的供应商占比 100%。

2. 供应商定期审核

顺特电气按照 SA8000 体系要求，在《供应商管理程序》中新增社会责任相关内容，将供应商社会责任审核纳入《供应商现场审核表 C12-10》中，进一步完善公司供应商审核机制。积极开展供应商社会责任培训，不定期举行线上交流会议，加强战略合作，推动供应商可持续意识和能力的提升，与产业链伙伴共建可持续供应链。

	
<p>供应商社会责任现场审核</p>	<p>供应商社会责任培训现场</p>

当有新供应商导入时，公司会对其进行社会责任风险分析和评价，并且每年都对供应商进行社会责任绩效审核和现场审核，以监督和提升供应商的社会责任表现。报告期内，已经过企业社会责任(CSR)评估（例如问卷）的合作供应商占比 70%；已经过企业社会责任(CSR)现场审核的合作供应商占比 70%；参与改进行动或能力培养的受审核/评估供应商占比 100%。


案例：供应商质量和技术培训

顺特电气高度重视产品质量和技术水平，定期为供应商开展质量和技术培训。我们针对集装箱和油箱的制作要点、喷涂要求以及注意事项进行了专项培训，在培训过程中，我们详细讲解了集装箱和油箱制作的关键要点，让供应商能够全面了解制作过程中的关键环节，确保产品质量达到最佳状态。



3.采购员综合培训

公司为了提高采购员自身素质，提高采购员业务能力以及工作效率，保证可持续采购责任目标的实现，公司制定采购培训课程，所有采购人员均参加培训，占比 100%。同时，在采购人员的考核中引入环保和社会原则，制定采购绩效考核方案，提高公司绿色采购率，使采购的环保材料均符合客户和消费者对环保的要求，使公司绿色运营得以顺利进行。

 <p>顺特电气设备有限公司 SA8000社会责任管理体系应知应会</p> <p>目录contents 一、社会责任方针及政策 二、体系管理者代表 三、社会责任绩效小组SPT 四、员工代表组织架构 五、公司社会责任绩效目标 六、公司内、外部社会责任信息分享</p>	<p>培训签到及总结表 (C05-7) - C</p> <p>一、培训项目概况</p> <table border="1"> <tr> <td>培训项目名称</td> <td colspan="3">领取并学习 SA8000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度</td> </tr> <tr> <td>培训类别</td> <td><input type="checkbox"/> 计划内</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 计划外</td> <td>编号</td> </tr> <tr> <td>培训费用</td> <td colspan="3">0 元</td> </tr> <tr> <td>主办单位/部门/科室</td> <td>供管采购部</td> <td>主讲人</td> <td>邓永靖</td> </tr> <tr> <td>培训日期</td> <td colspan="3">2023 年 12 月 27 日 至 2023 年 12 月 27 日, 共 3 学时</td> </tr> <tr> <td>培训地点</td> <td colspan="3">办公室</td> </tr> <tr> <td>参训部门/科室</td> <td colspan="3">供管采购部</td> </tr> <tr> <td>培训目的</td> <td colspan="3">使员工熟悉 SA8000 社会责任体系标准, 对公司制度有更深入的了解, 熟悉相关文件与制度, 遵守公司相关规定及要求, 同时清楚员工的相关权利, 达成企业经营诚信可靠、员工权益依法保障 企业发展绿色环保、员工发展健康安全的目标。</td> </tr> <tr> <td>培训内容</td> <td colspan="3"> 领取并学习以下 SA8000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度： 《SA8000 社会责任管理体系应知应会》《SA8000 国际标准》 《制程质量管理规定》《成人入职和定岗程序》 《防止骚扰性管理程序》《防止骚扰和虐待程序》 《个人信息保密程序》《女职工劳动保护管理规定》 《未成年工劳动保护管理规定》《新生妈妈和怀孕女工风险评估程序》 《员工体检与职业病管理程序》《自愿加班指引》 《公司员工工作条件（含考勤与请假及薪酬）管理制度》 《禁止使用童工和非强迫劳动管理规定》 《招聘录用与离职管理程序》 《针对歧视或骚扰事件的补救程序》 《针对童工、未成年工、强迫劳动事件的补救程序》 </td> </tr> </table> <p>二、参加培训人员 (见附表, 培训签到表)</p>	培训项目名称	领取并学习 SA8000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度			培训类别	<input type="checkbox"/> 计划内	<input checked="" type="checkbox"/> 计划外	编号	培训费用	0 元			主办单位/部门/科室	供管采购部	主讲人	邓永靖	培训日期	2023 年 12 月 27 日 至 2023 年 12 月 27 日, 共 3 学时			培训地点	办公室			参训部门/科室	供管采购部			培训目的	使员工熟悉 SA8000 社会责任体系标准, 对公司制度有更深入的了解, 熟悉相关文件与制度, 遵守公司相关规定及要求, 同时清楚员工的相关权利, 达成企业经营诚信可靠、员工权益依法保障 企业发展绿色环保、员工发展健康安全的目标。			培训内容	领取并学习以下 SA8000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度： 《SA8000 社会责任管理体系应知应会》《SA8000 国际标准》 《制程质量管理规定》《成人入职和定岗程序》 《防止骚扰性管理程序》《防止骚扰和虐待程序》 《个人信息保密程序》《女职工劳动保护管理规定》 《未成年工劳动保护管理规定》《新生妈妈和怀孕女工风险评估程序》 《员工体检与职业病管理程序》《自愿加班指引》 《公司员工工作条件（含考勤与请假及薪酬）管理制度》 《禁止使用童工和非强迫劳动管理规定》 《招聘录用与离职管理程序》 《针对歧视或骚扰事件的补救程序》 《针对童工、未成年工、强迫劳动事件的补救程序》		
培训项目名称	领取并学习 SA8000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度																																				
培训类别	<input type="checkbox"/> 计划内	<input checked="" type="checkbox"/> 计划外	编号																																		
培训费用	0 元																																				
主办单位/部门/科室	供管采购部	主讲人	邓永靖																																		
培训日期	2023 年 12 月 27 日 至 2023 年 12 月 27 日, 共 3 学时																																				
培训地点	办公室																																				
参训部门/科室	供管采购部																																				
培训目的	使员工熟悉 SA8000 社会责任体系标准, 对公司制度有更深入的了解, 熟悉相关文件与制度, 遵守公司相关规定及要求, 同时清楚员工的相关权利, 达成企业经营诚信可靠、员工权益依法保障 企业发展绿色环保、员工发展健康安全的目标。																																				
培训内容	领取并学习以下 SA8000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度： 《SA8000 社会责任管理体系应知应会》《SA8000 国际标准》 《制程质量管理规定》《成人入职和定岗程序》 《防止骚扰性管理程序》《防止骚扰和虐待程序》 《个人信息保密程序》《女职工劳动保护管理规定》 《未成年工劳动保护管理规定》《新生妈妈和怀孕女工风险评估程序》 《员工体检与职业病管理程序》《自愿加班指引》 《公司员工工作条件（含考勤与请假及薪酬）管理制度》 《禁止使用童工和非强迫劳动管理规定》 《招聘录用与离职管理程序》 《针对歧视或骚扰事件的补救程序》 《针对童工、未成年工、强迫劳动事件的补救程序》																																				
<p>采购培训课程</p>	<p>培训签到表及总结表</p>																																				

4.推动行业发展

顺特电气作为干式变压器行业翘楚，现已成为多家行业协会正式成员并担任理事单位、副理事长单位等职务，多次代表国内变压器行业为 IEC（国际电工委员会）标准的制定及修订提供建议，主导或参与制定国家及行业标准 50 多项，其中主导 11 项，参与 40 多项，切实推进行业管理标准化、规范化，为行业进步提供技术与经验支持。

标准名称	现行版本
干式变压器 第 6 部分 电抗器	GB/T 1094.6-2011
电力变压器 第 11 部分: 干式变压器	GB/T 1094.11-2022
电力变压器第 12 部分: 干式电力变压器负载导则	GB/T 1094.12-2013
电力变压器第 16 部分: 风力发电用变压器	GB/T 1094.16-2013
风力发电用干式变压器技术参数和要求	NB/T 31062-2014
6kV-35kV 及以下干式铝绕组电力变压器技术参数和要求	NB/T 42066-2016
6kV-35kV 及以下油浸式铝绕组电力变压器技术参数和要求	NB/T 42067-2016
6kV ~ 66kV 级干式并联电抗器技术参数和要求	JB/T 10775-2020
光伏发电用组合式变压器	T/CEEIA 251-2016
光伏发电用干式变压器技术参数和要求	T/CEEIA 299-2018
干式电力变压器优等质量评价导则	T/CEEIA 371-2019

顺特电气参与制定国家及行业标准

案例：顺特电气参加行业研讨会，分享节能提效经验

2023 年 6 月 28 日，中国电器工业协会变压器分会在广东省佛山市组织召开了“变压器能效提升绿色低碳创新发展研讨会暨变压器分会会员（部分）工作会议”。顺特电气作为协办单位出席，在会议过程中结合企业节能项目开展情况，对企业能效提升工作进行了经验分享。



第三章 商业往来，诚信守法

顺特电气坚持以诚信合规的经营理念引领企业高质量发展，持续加强合规管理体系建设与反腐管理，以党建廉洁建设为指引，强化全体员工的反腐倡廉意识，提高员工职业道德素养，保障企业可持续发展。

一、依法合规运营

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，建立健全公司合规运营管控程序与机制，通过 ISO37001 反贿赂管理体系认证，持续打造合规经营的良好营商环境。

合规管理是实现企业健康持续发展的根本。公司自上而下重视企业合规管理，持续完善合规管理体系，将守法合规、风险防范的理念融入企业生产运营各环节，充分发挥廉洁、法制、内审合规的合力，通过开展合规培训、合规宣传等活动，将规范经营的理念深植于每一位员工的心中，达成全体员工共识。采取公正且诚实的行动，积极与各种不同的利益相关方对话，开展高透明度的事业活动，切实做到诚信经营，促进公司科学稳健发展。报告期内，具有反腐败管理系统认证的营运场地覆盖率 100%。

二、加强反腐管理

公司坚持反腐败的基本原则及相关法律法规，对贪污、腐败、舞弊等行为零容忍，坚持反腐败反贿赂的培训与廉洁从业倡导。公司管理层更是以身作则，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。

1.健全管理体系

顺特电气建立健全内部合规管理制度，包括《纪律和违纪处理管理制度》《防止腐败及贿

赂控制管理制度》《商业道德行为准则规范及管理政策》《管理原则与商业行为规定》《防欺诈与洗钱工作管理制度》《公司相关利益冲突管理规定》等管理规定，保障公司运营廉洁合规。2023年，公司未发生涉及贪污腐败、违反商业道德或不正当竞争的诉讼和案件，针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的营运场地覆盖率 100%。

2.开展反腐培训

公司每年对员工开展反腐败培训，营造清风正气的运营环境。我们倡导诚信正直的企业文化，通过学习员工手册、发布公司规章制度、宣传廉洁文化等方式，帮助员工识别诚信道德与非诚信道德的行为，提升员工反腐倡廉意识。报告期内，关键岗位和管理人员接受反腐败培训占比 100%，没有因腐败被开除的员工，没有受纪律处分的员工，对员工的腐败行为的公开诉讼案件 0 起。

案例：商业道德与反贿赂体系专题培训

2023年11月，顺特电气聘请外部讲师对员工开展商业道德与反贿赂体系专题培训。本次培训通过讲解商业贿赂典型案例及影响、EcoVadis 商业道德要求、ISO 37001 反贿赂体系、商业道德实施案例，加强员工廉洁意识与知识。



3.建立举报机制

公司制定《环境与社会责任投诉举报及处理管理程序》《工会会员问题反映及沟通指引》等文件，并在公司官网公示举报方式，设立监督举报信箱，保证投诉举报工作渠道畅通。

公司积极开展监督检查，在调查取证过程中，相关工作人员严格遵守保密义务，不得将检

举控告材料、检举控告人信息转给或者告知被检举控告的人员；受理检举控告或开展核查工作，应当在不暴露检举控告人身份的情况下进行，若发现打击和报复举报人行为，将依法严肃处理，确保举报人的人身安全。报告期内，由举报程序产生的报告数量 0 件。

举报内容：欢迎任何单位或个人采取公开或非公开的形式，向公司检举、揭发任何涉及违反公司制度、商业道德准则及其他一切损害公司、员工利益的行为。

举报途径：公司建立畅通的监督举报渠道，包括信件、电话、电子邮箱等，并在公司官网公开设立举报页面。

1.监督电话： 0757-29961211

2.监督邮箱： csrtsjb@sunten.com.cn

举报承诺：公司将严格按照国家法律法规以及公司内部程序进行调查，并保证为举报人保密一切信息。



三、强化信息安全

企业内部经营情况、商业信息是公司无形资产，维护客户隐私与企业商业机密是确保公司业务连续性、稳定性的关键，因此，顺特电气十分注重信息安全管理，制定《计算机机房安全

管理制度》《计算机网络及信息安全管理制度》等制度，针对计算机运营环境、网络系统提出安全管理要求，规范信息采集、日常维护、存储传输等行为，从严处理违规行为。

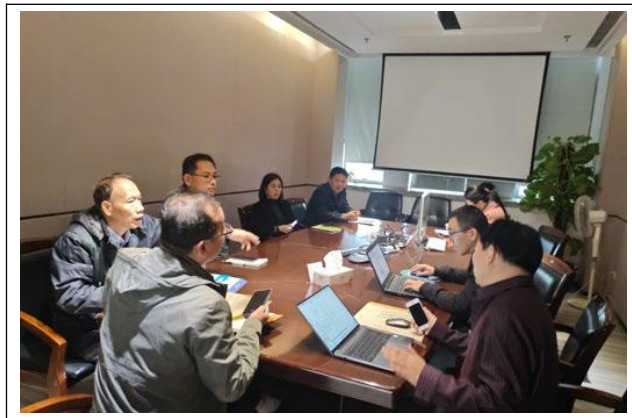
此外，公司不断推进信息化建设，通过设置计算机防火墙、上网行为管控、内网监控、文档加密、杀毒软件等防护措施，开展“防勒索防篡改一体化备份系统”等专项研究，构筑强大的信息安全体系，规避信息安全风险，保障公司应用系统等基础设施的稳定运行，为公司平稳运行及信息安全提供保障。报告期内，公司顺利通过 ISO 27001 信息安全标准认证的年度审核，覆盖率 100%；与信息系统相关的人员均要求参加信息安全培训，参加培训人员覆盖率达到 95%；因客户信息泄露而引起投诉的事件为 0 起。

案例：升级 DGS 文档加密系统

顺特电气升级公司 DGS 文档加密系统，增强了软件系统安全性，并解决了与部分软件的兼容性问题。升级后的 DGS 系统不仅提高了批量解密速度，还确保了文档处理的高效性和安全性。这一改进使得供公司在保护敏感信息方面更具优势，为公司信息安全提供了有力保障。

案例：员工信息安全培训

顺特电气组织策划信息安全培训，通过详细解读 ISO 27001 信息安全标准、《计算机网络及信息安全管理制度》《计算机机房安全管理制度》等多项信息安全制度，确保信息安全重要性深入人心。为确保公司数据安全无虞，我们建立了防勒索、防篡改数据备份系统，并对相关技术人员进行了专业培训，确保系统的高效运行。同时，我们还针对员工开展了反钓鱼培训，教会他们如何识别和防范网络钓鱼攻击。一旦检测到可疑的病毒、钓鱼链接邮件或 APP，我们会立即发出警示提醒，确保公司的信息安全得到及时保护。



第四章 以人为本，全员呵护

顺特电气始终坚信员工是公司最宝贵的财富和资源，坚持合规雇佣原则，坚决维护员工权益，为员工提供合理的薪酬福利，助力员工快速成长。关注员工职业安全，重视员工教育培训，为员工提供多样化培训体系并完善晋升渠道的同时，落实员工关怀，努力营造平等、公平、和谐、和睦的工作环境，共同实现企业发展和员工发展之梦。

一、健全管理机制

公司秉持“德才兼备、公开公正”的原则，制定《人事管理制度》《员工手册》《健康与安全程序》《招聘录用与离职管理制度》《未成年工劳动保护管理规定》《女职工劳动保护管理规定》等一系列公司内部管理制度，以确保为公司选聘贤能之才，员工权益及健康安全保障提供规范指引。2023年，未发生童工、强制劳动、歧视和骚扰事件。

二、维护员工权益

公司高度重视员工的合法利益，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持平等雇佣原则，禁止雇佣童工、强迫劳动、限制员工自由等非法用工行为，杜绝任何基于种族、性别、宗教、年龄、社会出身及其他因素的歧视。建立全面的用人管理制度，完善薪酬福利体系，对现有薪酬、福利和绩效激励体系进行优化迭代，确保员工得到及时有效的回报和激励。依法缴纳五险一金，提供法定休假、带薪年假，按劳动法规定安排员工工作时间，畅通民主管理渠道，坚决保障员工的劳动和付出得到同等价值的回报，切实保护员工合法权益。报告期内，采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所占比为100%。

1.坚持平等雇佣

公司坚持以人为本的发展经营理念，提倡平等雇佣，反对歧视，以公平、公正、公开为原则，通过组织内部选聘或面向社会招聘的方式聘用遵纪守法且符合岗位要求的人才，所招聘员工不因种族、性别、年龄、信仰不同而区别对待，坚持男女同工同酬，遵守平等和协商一致的原则，与员工签订劳动合同。报告期内，顺特电气员工劳动合同签订率为 100%。

平等雇佣	具体措施
童工及强制员工	制定《未成年工劳动保护管理规定》《针对童工或强逼劳动事件的补救程序》，禁止任何形式的雇佣童工与强迫劳动现象，设置投诉渠道及申诉处理程序加以监督程序落实情况。
多元化、平等及包容性	制定《针对歧视或骚扰案件的补救程序》，明确规定对涉及歧视与骚扰行为的惩罚措施，情节严重者将移交司法机关处理； 制定《女职工劳动保护管理规定》，明令禁止在招聘雇佣、薪酬调整、职务晋升等方面歧视或者限制女性职工。
特殊群体就业	响应国家号召，为残疾人提供就业岗位，以帮助特殊人群实现体面就业。

经过多年来的人才引进、充实与调整，公司人力资本总体架构更趋合理。截止 2023 年 12 月 31 日，目前在职员工 1317 人，其中男性员工 1109 人，约占全体员工的 84.21%；女性员工 208 人，约占全体员工的 15.79%；本地户籍员工 637 人，约占全体员工的 48.37%；担任高级管理人员（不包括董事会）中女性占比为 50%；董事会成员共 4 名，女性在组织董事会中占比为 50%，少数民族占公司总员工人数的 4.10%，无少数民族的员工担任高级管理职位。

员工构成			
员工类型	分类	人数	占比 (%)
按年龄	30 岁以下	236	17.92
	31-40 岁	397	30.14
	41-50 岁	492	37.36
	51 岁以上	192	14.58
	合计	1317	100.00
按性别	男员工	1109	84.21
	女员工	208	15.79

	合计	1317	100.00
按雇佣	劳动合同制	1317	100.00
	劳务派遣制	0	0.00
	其它	0	0.00
	合计	1317	100.00

员工民族构成	
类别	人数
汉族	1266
满族	3
蒙古族	1
回族	1
土家族	2
壮族	21
彝族	3
侗族	4
瑶族	8
其他民族	8
合计	1317

员工流动			
类别	单位	2023 年	
离职员工总数（正式工）	人	68	
劳动派遣离职人数	人	0	
员工流失率	%	4.90	
按性别	男性员工	人	48
	女性员工	人	20
按年龄	51 岁及以上	人	16
	41 至 50 岁	人	15
	31 至 40 岁	人	16
	30 岁及以下	人	21

2.丰富薪酬福利

顺特电气持续完善薪酬福利体系，坚持按劳分配、以岗定薪、岗变薪变、同岗同酬的原则，

致力于为员工提供具有市场竞争力的薪酬水平和福利待遇，以增强员工工作的认同感与归属感。

为充分发挥薪酬的激励作用，公司建立长期有效的激励薪酬体系，通过实施固定与浮动薪资相结合的薪酬体系，激发员工潜能，提高员工积极性，为公司打造一支精益求精、爱岗敬业的人才队伍。同时，公司结合自身实际，编制《绩效考核管理制度》，规范绩效考核流程，将绩效考核结果应用于员工绩效工资的发放、表彰绩效优秀员工等方面，提高员工积极性，激发组织整体活力。

公司遵守各项法律法规与劳动政策，严格执行国家及地方社会保障机制，为员工提供五险一金、商业保险、法定节假日、年假、产假、哺乳假、员工健康检查等多项员工福利，社保、商业保险覆盖率均达到 100%，还有高温津贴、节日礼品、慰问金、子女诞辰礼金、子女教育补助等基本福利及日常福利，建立完善福利保障体系，免除员工的后顾之忧。

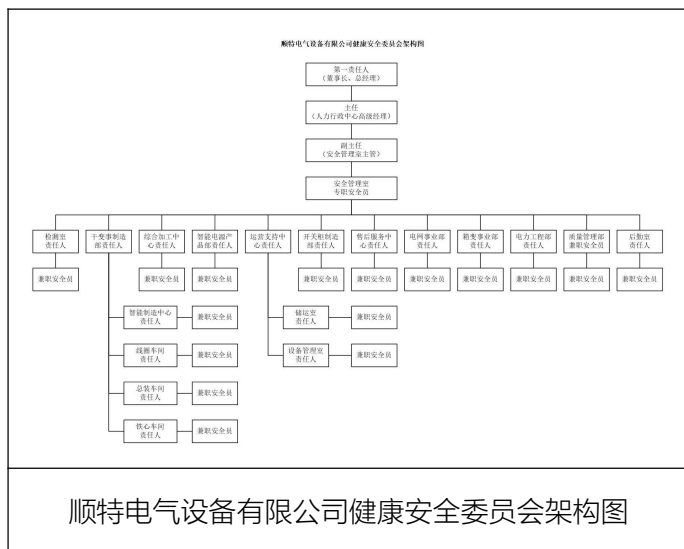


三、关注职业安全

公司将员工的生产安全放在首位，通过加强安全生产管理，建立健全职业健康与安全管理 体系，开展日常巡检和定期维护，提高应急管理和相关方安全管理，定期组织员工进行安全培 训，全力守护员工的安全与健康，致力于为员工创造安全无忧的工作环境。

1. 安全生产管理

顺特电气成立健康安全委员会（“安委会”），制定《健康与安全管理程序》《员工健康保护控制程序》等一系列管理办法与内部程序，全方位保障员工的健康安全；制定《安全累积奖管理制度》，将安全指标纳入绩效考评，落实安全生产责任。顺特电气已通过安全生产标准化三级企业（机械）认证及 ISO 45001 职业健康与安全体系认证。



公司制定《危险源识别与评价控制程序》，定期开展危险源识别与风险评价工作，基于风险级别划分对危险源施加分级管控，确保所有危险源得到有效控制并及时更新。此外，制定《施工现场安全防护要求》，对起重机械与电焊设备的规范使用、临边与洞口场景安全作业提出要求，为电力工程项目的安全开展提供指引。在日常工作中，安委会针对项目施工定期开展安全检查，筑牢安全生产防线。2023年，为保障项目的顺利开展，安委会通过月度检查、节前排查以及不定期抽查等方式，对施工现场的设备使用、劳保配备、施工流程等方面开展安全检查，并对不符合项作出整改要求，监督问题闭环解决。报告期内，采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所 100%。

公司健全安全生产事故排查与治理的长效机制，将未遂事件纳入公司年度职业健康安全目标与管理方案中，制定未遂事故管理指标。同时，公司深刻意识到未遂事故的潜在危害，发布《关于未遂事件汇报的要求》，要求对未遂事件其采取全面分析、深刻整改的态度，提出预防

措施并监督落实情况，并将处理流程以调查报告形式归档管理，力求全员贯彻落实安全生产。

当出现工伤事故，我们第一时间分析事故原因，积极采取应对措施，对事故隐患进行全面排查与及时整改，尽最大努力确保同类事故不再发生，并在生产区域、办公区域、食堂区域等地设有消防类灭火器、消防栓等设备，着力防范和遏制各类事故的发生，将安全管理责任贯穿事业发展始终。

2.安全文化建设

公司积极推进安全生产文明建设，高度重视员工安全素质提升。为增强全员安全生产意识，提高安全知识储备水平，公司积极开展消防安全、生产安全等专项培训以及“安全生产月”系列活动，培养员工消防安全、生产安全知识和技能，提升防范意识，保障安全生产根基稳固，营造人人重视的安全文化氛围。

2023 年，公司制定职业健康安全目标与管理方案，以生产为主的安全生产责任部门员工年安全培训时长不低于 24 小时，其他部门员工每年安全培训时长不低于 12 小时。

2021-2023 年度安全培训时数统计表				
年份	公司人数 (人)	年度培训总时数 (学时)	人均培训时数 (学时)	达标情况
2021	1212	29252	24.14	达标
2022	1223	29680	24.27	达标
2023	1317	31587	23.98	达标

案例：顺特电气“安全生产月”系列活动

2023 年 6 月，顺特电气开展以“人人讲安全，个个会应急”为主题的安全生产月系列活动，活动内容包括安全文化宣传、安全教育培训、隐患排查、组织事故演练等方面，以持续深化员工红线意识与底线思维，为企业安全发展提供坚实的保障。

<p>培养员工安全意识</p> <p>顺特重视提高员工的安全责任意识，围绕安全生产月主题，充分利用板报、班前会议等方式开展宣传活动，倡导安全生产方式，提高员工规范生产的自觉性。</p>
<p>开展安全生产培训</p> <p>顺特开展系列安全生产教育培训，包括设备操作安全培训、生产区域消防应急培训以及粉尘涉爆安全培训，从实践演练中提高安全意识，培养应急处置技能。</p>
<p>开展隐患排查工作</p> <p>公司按照《工贸企业重大事故隐患判定标准》对重点区域开展专项检查工作，督促作业人员遵守消防安全流程，设置安全隐患规定整改期限，推动安全问题闭环解决。</p>
<p>组织安全事故演练</p> <p>各车间结合日常工作开展情况，进行粉尘涉爆、消防安全专项演练，在演练过程中熟悉应急流程、明确应急处置职责，提高员工应急事件处置水平。</p>

3.职业健康管理

公司把员工的身心健康视为企业重要责任，始终关注员工的身心健康，不断完善职业健康安全管理体系，严格执行在岗职业健康和常规体检，为员工提供劳保用品，配备率 100%，还配置保健室和医药箱，多方面、多维度关注员工的职业健康安全问题。2023 年，公司在员工职业健康安全投入 158.25 万元，处于职业病风险岗位员工 394 人，参与职业病体检员工同样 394 人，覆盖率 100%，职业病发病员工人数为 0。

除了开展职业危害岗位人员体检，公司每年组织员工常规体检，并将检测结果及体检报告及时传达给岗位人员。公司也积极建立职业健康安全问题的沟通渠道，员工可以及时反馈有关信息，通过意见箱、投诉专线、邮箱等多种渠道表达意见，全面参与到公司职业健康安全管理工作中。报告期内，公司未发生重大安全事故和重大职业病事件，整体健康安全态势良好。

职业健康与安全		2021年	2022年	2023年
安全事故	工伤人数 (人)	2	4	4
	工伤事故起数 (起)	2	4	2
	直属劳动力的损失工时事故率	0.86	1.70	0.79
	直属劳动力的损失工时严重事故率	0.01	0.06	0.01
员工健康与安全	因工作关系而死亡的员工人数 (人)	0	0	0
	职业病风险岗位员工人数 (人)	361	373	394
	参加职业病员工体检率 (人)	361	373	394
	职业病发病员工人数 (人)	0	0	0

健康安全投入	员工职业健康安全投入 (万元)	114.72	136.33	158.25
	安全生产投入 (万元)	39.00	26.50	26.46

4.相关方安全管理

相关方安全管理被列为公司安全管理工作的重中之重，公司采取各种措施加强相关方安全管理，如门口张贴“外来人员及车辆安全须知”，签订作业/服务安全协议书等。为提高相关方正确应对突发事件的处置能力，更好地规范岗位操作程序，确保客户、承包商、供应商及公司的生命财产安全，公司开展针对相关人员关于安全生产基本知识、社会责任知识等内容培训。

	
服务合同方安全教育培训现场	外来人员注意事项

四、注重教育培训

公司十分重视人才的培养，通过建立完善的培训体系，开展内容丰富、形式多样的培训活动，把质量、效益、技能的理念融入培训课堂，员工培训效果稳定显著。

1.优化培训体系

公司注重人才队伍建设，制定《员工培训程序》，结合不同职级、岗位的需求，通过内部与外部两种培训方式，为员工提供素质教育、管理观念、技能技术等培训。为提升员工岗位操作标准化水平，制定《生产岗位技能培训认证管理制度》，开展通用技能与岗位技能培训，并通过理论与实操多场考核验证培训成果，最终颁发认证证书，提升生产岗位员工专业素养水平。

2.开展多元培训

公司考虑不同层级员工的实际需求，不断扩充、优化课程资源，为不同岗位、不同级别的员工提供多层次、全方位的培训课程，助力员工实现技能提升与自我发展。

2023年，顺特电气在公司内部组织开展员工入职、经营管理、专业技能、节能提效、社会责任（防止童工、强迫劳动、歧视、骚扰等）等多项专题培训工作。此外，公司还与外部院校联合开展为期一年的企业新型学徒制培养项目，与院校联手培养电气制造生产领域专业人才。报告期内，公司员工职业技能培训次数为805次，员工职业技能培训平均小时数为32.4小时，接受特殊工作岗位的职业技能培训员工共560人，接受过职业或技能相关培训的员工占总员工43.5%；参与社会责任培训（防止童工、强迫劳动、歧视、骚扰等）的员工占总员工100%。

	<p style="text-align: center;">培训签到及总结表 (C05-7) - C</p> <p>一、培训项目概况</p> <table border="1"> <tr> <td>培训项目名称</td> <td colspan="3">领取并学习 SAR000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度</td> </tr> <tr> <td>培训类别</td> <td><input type="checkbox"/> 计划内</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 计划外</td> <td>编号 202308</td> </tr> <tr> <td>培训费用</td> <td colspan="3">0元</td> </tr> <tr> <td>主办单位/部门/科室</td> <td>人力资源部</td> <td>主讲人</td> <td>课件学习</td> </tr> <tr> <td>培训日期</td> <td colspan="3">2023年12月26日至2023年12月26日，共3学时</td> </tr> <tr> <td>培训地点</td> <td colspan="3">人力资源部</td> </tr> <tr> <td>参训部门/科室</td> <td colspan="3">人力资源部</td> </tr> <tr> <td>培训目的</td> <td colspan="3">使员工熟悉 SAR000 社会责任体系标准，对公司制度有更深入的了解，熟悉相关程序文件与制度，遵守公司相关规定及要求，同时清楚员工的相关权利，达成企业经营诚信可靠、员工权益依法保障、企业发展绿色环保、员工发展健康安全的目标。</td> </tr> <tr> <td>培训内容</td> <td colspan="3"> 领取并学习以下 SAR000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度： <ul style="list-style-type: none"> 《SAR000 社会责任管理体系应知应会》《SAR000 国际标准》 《职工工资管理规定》《反人口贩卖和反走私程序》 《防止骚扰管理程序》《防止骚扰和虐待程序》 《个人信息保密程序》《女职工劳动保护管理规定》 《未成年工劳动保护管理规定》《新生妈妈和怀孕女工风险评估程序》 《员工体面生活(基本生活)调查程序》《自愿加班指引》 《公司员工工作条件(含考勤与绩效奖金)管理制度》 《禁止使用童工和强迫劳动管理规定》 《招聘录用与离职管理制度》 《针对歧视或骚扰案件的补救程序》 《针对童工、未成年工、强迫劳动事件的补救程序》 </td> </tr> </table> <p>二、参加培训人员 (见附表：培训签到表)</p>	培训项目名称	领取并学习 SAR000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度			培训类别	<input type="checkbox"/> 计划内	<input checked="" type="checkbox"/> 计划外	编号 202308	培训费用	0元			主办单位/部门/科室	人力资源部	主讲人	课件学习	培训日期	2023年12月26日至2023年12月26日，共3学时			培训地点	人力资源部			参训部门/科室	人力资源部			培训目的	使员工熟悉 SAR000 社会责任体系标准，对公司制度有更深入的了解，熟悉相关程序文件与制度，遵守公司相关规定及要求，同时清楚员工的相关权利，达成企业经营诚信可靠、员工权益依法保障、企业发展绿色环保、员工发展健康安全的目标。			培训内容	领取并学习以下 SAR000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度： <ul style="list-style-type: none"> 《SAR000 社会责任管理体系应知应会》《SAR000 国际标准》 《职工工资管理规定》《反人口贩卖和反走私程序》 《防止骚扰管理程序》《防止骚扰和虐待程序》 《个人信息保密程序》《女职工劳动保护管理规定》 《未成年工劳动保护管理规定》《新生妈妈和怀孕女工风险评估程序》 《员工体面生活(基本生活)调查程序》《自愿加班指引》 《公司员工工作条件(含考勤与绩效奖金)管理制度》 《禁止使用童工和强迫劳动管理规定》 《招聘录用与离职管理制度》 《针对歧视或骚扰案件的补救程序》 《针对童工、未成年工、强迫劳动事件的补救程序》 		
培训项目名称	领取并学习 SAR000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度																																				
培训类别	<input type="checkbox"/> 计划内	<input checked="" type="checkbox"/> 计划外	编号 202308																																		
培训费用	0元																																				
主办单位/部门/科室	人力资源部	主讲人	课件学习																																		
培训日期	2023年12月26日至2023年12月26日，共3学时																																				
培训地点	人力资源部																																				
参训部门/科室	人力资源部																																				
培训目的	使员工熟悉 SAR000 社会责任体系标准，对公司制度有更深入的了解，熟悉相关程序文件与制度，遵守公司相关规定及要求，同时清楚员工的相关权利，达成企业经营诚信可靠、员工权益依法保障、企业发展绿色环保、员工发展健康安全的目标。																																				
培训内容	领取并学习以下 SAR000 体系标准及知识、部分程序文件、公司制度： <ul style="list-style-type: none"> 《SAR000 社会责任管理体系应知应会》《SAR000 国际标准》 《职工工资管理规定》《反人口贩卖和反走私程序》 《防止骚扰管理程序》《防止骚扰和虐待程序》 《个人信息保密程序》《女职工劳动保护管理规定》 《未成年工劳动保护管理规定》《新生妈妈和怀孕女工风险评估程序》 《员工体面生活(基本生活)调查程序》《自愿加班指引》 《公司员工工作条件(含考勤与绩效奖金)管理制度》 《禁止使用童工和强迫劳动管理规定》 《招聘录用与离职管理制度》 《针对歧视或骚扰案件的补救程序》 《针对童工、未成年工、强迫劳动事件的补救程序》 																																				
																																					
<p>社会责任培训现场及签到表</p>																																					

员工培训		单位	2021年	2022年	2023年
接受培训的员工总人数		人	1115	1097	1317
按性别划分	接受培训的男性员工人数	人	924	909	1109
	接受培训的女性员工人数	人	191	188	208
按员工类型划分	接受培训的基层员工人数	人	1057	1043	1258
	接受培训的中级管理层员工人数	人	52	50	54

	接受培训的高级管理层员工人数	人	6	4	5
员工接受培训的总时长		小时	31191.40	35763.80	42735.50
员工培训平均时长		小时	25.70	29.20	32.40
按性别划分	男性员工接受培训的总小时数	小时	25900.20	29569.80	37088.10
	女性员工接受培训的总小时数	小时	5291.30	6194.00	5647.40
按员工类型划分	基层员工接受培训的总小时数	小时	28538.40	33138.80	40148.50
	中级管理层员工接受培训的总小时数	小时	2583.00	2577.00	2561.00
	高级管理层员工接受培训的总小时数	小时	70.00	48.00	26.00
按性别划分	男性员工接受培训的平均小时数	小时	28.00	32.50	33.40
	女性员工接受培训的平均小时数	小时	27.70	32.90	27.20
按员工类型划分	基层员工接受培训的总小时数	小时	27.00	31.80	31.90
	中级管理层员工接受培训的平均小时数	小时	49.70	51.50	47.40
	高级管理层员工接受培训的平均小时数	小时	11.70	12.00	5.20

案例 1：项目管理沙盘模拟实务培训

2023 年，为满足企业业务发展和市场客户需求，顺特电气以公司项目运营为例，组织开展沙盘演练工作坊形式的项目管理培训，真实模拟项目管理过程中的关键环节。本次培训给予学员强烈的实战感受，实现了“所学即所得”的培训效果，为企业培养具备项目管理才能的复合型人才奠定了基础。



案例 1：岗位技能提升培训——车间标准化管理方法与技巧

2023 年，顺特电气开展“5S、葡萄图、车间标准化管理方法与技巧”培训，以帮助生产部门管理人员了解精益运营体系架构及其相关原理。

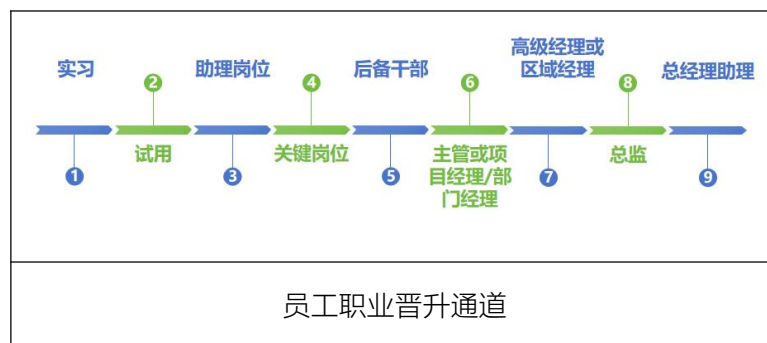


五、支持员工发展

公司重视员工职业发展，积极构建职业发展体系，建立畅通的职业发展通道，为员工成长、实现自我价值提供广阔的发展空间，帮助员工挖掘自身的无限可能，鼓励员工与企业共同成长。

1.建立职业发展通道

公司充分考虑到员工的个人职业发展，制定《员工职业生涯规划及管理制度》，根据岗位性质、经验技能要求、职责大小，建立了完善的员工职业晋升通道，丰富员工职业发展道路。公司可以通过“员工 KPI”的绩效管理方式和“职业发展规划”制度，不断明确员工前进方向，增加员工职业发展机会，鼓励员工积极上进，实现员工的持续成长与职业发展目标。报告期内，接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工 100%。



2.员工自我价值实现

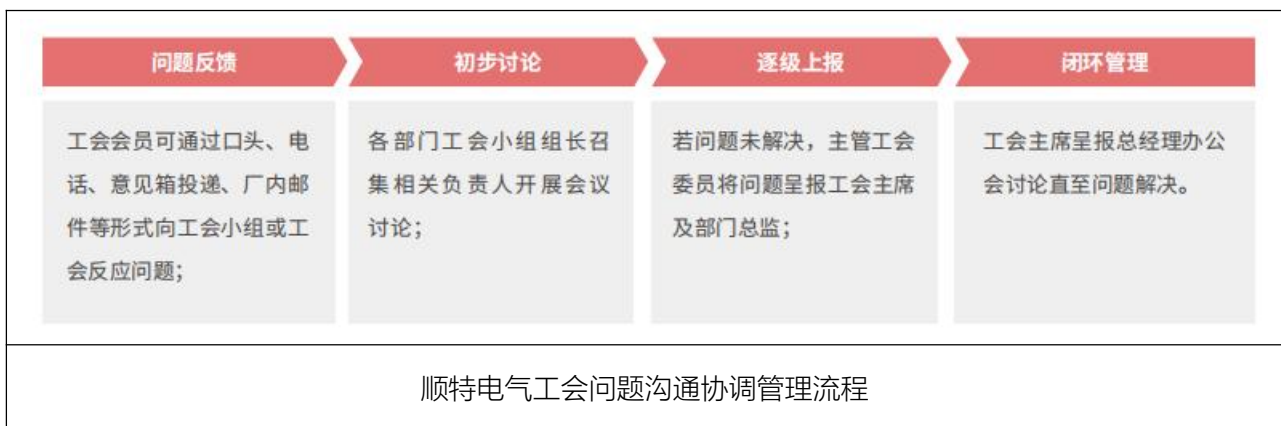
公司根据不同岗位序列设置了管理和专业两个晋升通道，结合绩效指标以及能力水平综合评估晋升情况，采用逐级晋升或破格提拔相结合的方式，为员工提供公平竞争、自我提升的平台，为企业发展筑牢人才根基。2023 年，获得职业晋升的员工 11 人。



六、加强民主管理

顺特电气充分尊重员工意见，主动聆听员工诉求，因此建立工会，组织定期与员工进行沟通，并通过组织职工代表大会及开展员工满意度调查，提升员工在公司治理领域的参与度，为公司发展建言献策。报告期内，员工满意度（满分 10 分）为 8.08 分。

公司亦针对工会成员制定《工会会员问题反映及沟通指引》，明确问题沟通流程，并设有电子邮件、内外部网站、信息公告板、短信等沟通平台鼓励有效内部沟通，使公司高层领导能及时倾听员工心声，保障员工的诉求与建议能够得到及时的响应与反馈。



公司在员工成长的各个阶段里，不定期展开工作面谈，及时发现员工的需求，了解员工的困惑与想法，为员工的利益站台发言。当公司经营发生重大变化或调整时，会提前告知工会，所有员工参与工作均不存在强迫劳动。2023 年，公司召开了一次职工代表大会，收集员工改善提案 8 件；组织全体员工签订集体合作协议，签订率 100%；公司员工被正式选举的职工代表所覆盖率为 7%。

七、重视员工关怀

顺特电气重视员工关怀，积极关注员工生活状态，认真聆听员工心声，通过组织多种形式的员工活动平衡其生活与工作，以实际行动关爱员工，增强员工对公司的归属感和认同感。

公司关心、帮助特殊群体和困难群体，推出多项举措，如园区建立无障碍洗手间，帮扶助力困难员工度过困境，慰问退休、生病或受伤住院员工等。截至 2023 年底，公司雇佣残疾员工 12 人，占比 0.91%，并每年缴纳残疾人就业保障金；对因职工本人、直系亲属（指父母和孩子）患重大疾病或遇突发性灾难、意外以及其他情况等导致家庭有特殊困难的职工，公司进行年底“送温暖”活动，根据员工实际困难情况将慰问分四个困难等级，共计发放慰问金 41,000 元，向困难员工传递企业温度。

公司鼓励员工保持工作与生活的平衡，为员工提供健康、多元化的文体活动环境，鼓励员工在工作之余加强体育锻炼，培养个人兴趣，积极组织各种文体活动，如团建、各类体育竞赛等，以缓解员工的职业压力，以丰富多样的文化活动沁润员工心田。



八、保护女职工权益

为更好维护和代表女职工的合法权益，减少和解决女职工在工作和劳动中因生理特点造成的特殊困难，保护其身体健康，公司为女职工购买生育保险，为其提供基本的生活保障，其中包括生育津贴及孕期不能坚持正常工作时，给予的特殊保护，在生活保障和健康保障两方面为孕妇的顺利分娩创造了有利条件，提供了专业化和人性化的温馨服务，提升了女职工的归属感，也融洽了女职工与公司之间的关系。2023 年，公司享受产假员工 6 人，陪产假员工 18 人，产

假后回到岗位与陪产假回到岗位员工共 24 人，返岗 12 个月内仍在职的员工共 24 人。

案例 1：顺特电气工会开展“三八”妇女节团建活动

顺特电气工会为女性职工举办了为期两天的开平恩平户外团建活动，为女性员工提供了亲近自然、放松身心的机会。



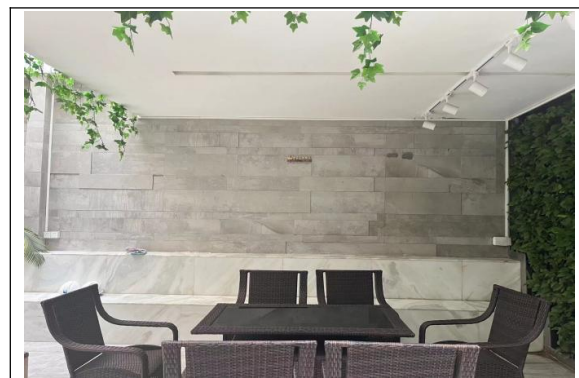
案例 2：顺特电气每年组织女性员工开展瑜伽活动

公司每年拨款专项经费支持各协会开展活动，在工会的支持下瑜伽协会每周在瑜伽工作室举行 1 次瑜伽课程。



案例 3：顺特电气设立女职工休息区

为保护妇女权益，顺特电气为女职工在办公楼的花园专门设置了女职工休息区。



公司关爱女性员工生活，每年组织开展妇女节活动。除此之外，公司坚持男女平等的原则，

注重对女性职工的培养。2023 年公司多位女性工程师获得省机械科技奖、省电气行业协会科学奖、省机械工业科技奖等技术类奖项，技术研发中心荣获佛山市顺德区颁发的“巾帼文明岗”。



第五章 绿色环保，责任担当

全球气候变化形势日趋严峻，环境保护是实现可持续发展的必然要求。在世界愈发重视以环境、能源为中心的社会课题的背景下，公司将绿色发展的经营理念贯穿于产品研发、生产运营全过程，积极应对气候变化、提升环境管理水平，从提升能源使用效率、管控废弃物排放、强化水资源管理，倡导绿色办公等方面促进企业绿色转型，努力做环境管理的实践者、生态文明推动者、美丽中国的建设者。

一、深化环保体制

为贯彻实施可持续发展战略，强化环境管理，以良好的企业形象融入国际市场，顺特电气积极响应国家环保政策，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等国家及运营所在地相关法律法规，强化环保治理，建立健全公司内部环境管理体系，针对行业重点环境问题加强管理，深化环境风险管控，全方位保障公司实现环境合规，努力实现企业发展与环境共融双赢局面。2023年，公司已通过ISO14001环境管理体系认证（复审），采取过环境风险评估的场所占所有工作场所100%。

二、践行环保行动

顺特电气一直在强化环保源头控制和全过程治理，不断提高能源效率，抓好节能减排、资源合理使用、三废一噪管理等工作，在不会影响生物多样性的情况下，突出产业绿化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系，从而提升企业综合竞争力，促进企业安全稳定、和谐发展。

1.提高能源效率

为实现节能降耗，公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生

产促进法》等法律法规，制定《能源管理手册》《能源及资源管理控制程序》《非生产性用电管理规定》《用电管理方案》等一系列管理制度，发布《环境保护的节能减排倡议书》。公司在合理使用资源、提高能源效率的基础上，积极响应国家“碳达峰、碳中和”的号召，逐步提升自身绿色能源的使用比例。2023年，公司结合自身工程资质与厂房屋顶资源，落成首期厂房楼顶分布式光伏项目，成功实现并网发电。未来，公司将持续参与绿色减碳项目的开发，为社会的可持续发展贡献自身专业力量。

能源效果	单位	2021年	2022年	2023年
电	千瓦时	5856840.00	6861920.00	7539080.00
天然气	立方米	91700.00	97335.00	80055.30
汽油	升	40065.50	33070.78	37249.39
柴油	升	14480.00	17069.00	18080.00
可再生能源消耗总量	千瓦时	0.00	0.00	1628880.00
能源消耗总量	兆瓦时	7185.12	8127.65	8914.10

2.减少温室气体排放

近年来，应对气候变化成为全世界最受关注的话题之一，“碳达峰”“碳中和”也已成为全世界的广泛共识。顺特电气积极关注气候变化，不断减少产品和生产过程中的二氧化碳足迹，降低公司生产经营过程中的环境负荷，践行绿色低碳发展。

我们与外部检测机构合作，依据 ISO 14067 及 PAS 2050 对非晶合金干式变压器、干式变压器、SE-GCK 低压成套开关设备及 BlokSeT 预智低压成套设备产品开展产品碳足迹认证，评估相关产品从原材料获取过程及产品生产过程的温室气体排放情况，并最终获得第三方核查机构颁发的产品碳足迹证书。我们依据产品碳足迹评估结果，针对温室气体排放制定了用能情况减排计划和具体节能措施。



节能改造措施:2023 年 8 月中下旬,公司投入使用光伏电站,目前光伏电站装机容量为 3MW,光伏组件转换效率值取 18%,日照时间取 3.5 小时/天,理论上,一年可产生 691350kWh 的电量,年降排量约为 394.28tCO₂e。



公司定期对耗电量、天然气、柴油、汽油等相关能源消耗进行统计,制定相关目标进行减排工作。同时,公司在温室气体管理方面也做出相关规定。2023 年公司温室气体排放总量为 3987.54 tCO₂e,其中范围一产生的二氧化碳排放量为 305.23 tCO₂e,范围二产生的二氧化

碳排放量为 3682.31 tCO₂e。

2021-2023 二氧化碳排放量统计表				
范畴	单位	2021 年	2022 年	2023 年
范围 1 的温室气体排放量	tCO ₂ e	327.36	330.45	305.23
范围 2 的温室气体排放量	tCO ₂ e	3340.16	3913.35	3682.31
合计	tCO ₂ e	3667.52	4243.80	3987.54

3.合理使用资源

自然资源是企业生存的物质基础，合理使用资源助力企业走高质量、可持续发展的道路。

顺特电气关注生产运营环节水资源管理、包材物料的使用效益，从用量减少、回收利用方面减少资源浪费。

(1) 水资源管理

高效、负责的水资源管理是顺特电气可持续发展的重要内容。公司为了使节约用水工作真正落实到实处，公司根据企业运营情况，制定相关管理制度，确保节水措施执行到位。同时，公司也致力于改进生产工艺，加强技术研究，努力减少用水需求，以提高水资源利用效率，使公司能在不增加用水强度的情况下提高产量，降低用水成本，保护环境。

公司每年都统计用水情况，继而有效地进行节水措施，对不完善的地方及时改进，对疏忽的地方进行强化管理，为以后节水工作的进一步展开提供可靠的依据。加大宣传节水知识，在主要用水处张贴节水标语，号召员工养成节约用水习惯。

水资源管理	单位	2021 年	2022 年	2023 年
取水量	吨	34931.00	38718.00	58013.00
耗水量	吨	16318.22	18415.69	29438.93

(2) 循环经济

顺特电气制定《开关产品包装规范》《开关部二次包装及附件包装缺件发货规范》《产品及包装生态环保设计管理程序》等内部制度，推动包材减量化使用，积极推进包材循环使用项目的落实。我们在实践中探索绿色包材应用，一方面，在保障包装性能的前提下，我们通过规范产品运输的打包方式，减少箱变类产品运输包装用量；另一方面，我们结合运输路线优化产品底座的使用、开展底座循环使用项目，进一步提升包装材料的使用效率。

案例：顺特电气通过包材减量、循环使用，提升资源使用效率

顺特电气在出口包装中取消木箱使用，并采用珍珠棉对变压器核心部位进行防护、铝膜袋密封进行外层保护。在增强防护性能、减少运输过程中的磕碰划伤问题的同时，大量减少木材使用。变压器在生产、运输、现场装配过程中极易磨损，底座对保护变压器起着重要作用。经研发改造，公司调整底座结构、制定保修返修标准，提高底座稳定性，提升底座循环使用率。

4.深化“三废一噪”管理

顺特电气严格遵守并贯彻《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录》，制定废弃物、废水、废气及噪音相关管理制度，设有专职 EHS 管理部门和专职环保管理人员，全面落实各项环保防治措施。

公司生产场所均配备处理废水、废气污染物设施并正常运行，委托具备专业资质的第三方对固体废弃物、废水、废气及噪音进行定期检测和综合治理，使各项指标均达到国家环保法规要求；危险固体废物储存在符合要求的专用场所，并委托合法处置公司进行无害化处置。2023年，我们未接收到废弃物、废水、废气、噪音排放超标等环境违规相关的行政处罚、通告或负面舆论报导。

(1) 废弃物管理

公司制定《原料与化学品及废弃物管理制度》《废弃物管理控制制度》，加强公司废弃物规范化管理，对危险废弃物、一般固体废弃物做出明确定义及区分，并对废弃物进行分类管理，

确保公司废弃物在储存、处置、利用等环节遵守国家相关法规，积极落实国家对于废弃物的减量化、资源化、无害化要求，防止废弃物污染环境。

废弃物种类	处理方式
一般固体废弃物	包括一般生活垃圾、工程垃圾等。对于可回收废物，包括木制品、纸制品、钢材头尾料、硅钢片边角料、钢材、电子电器等有利用价值的可回收废品，我们统一存放并委托有资质的第三方统一处理及处置。对于不可回收废弃物，公司按照运营地的法规要求妥善处置。
危险废弃物	包括废机油、废弃荧光灯等，委托有资质的回收商统一处理，确保危险废弃物得到妥善收集、贮存、转移、处置，处置率 100%。

废弃物管理	单位	2021年	2022年	2023年
一般固体废弃物总量	吨	2327.86	2329.54	1820.90
一般固体废弃物回收量	吨	517.13	228.00	1820.90
一般固体废弃物填埋量	吨	323.87	338.86	0.00
一般固体废弃物循环利用量	吨	1486.86	1762.68	0.00
危险废弃物总量	吨	54.10	60.13	69.19

(2) 废气处理

顺特电气针对在生产过程中潜在的硫氧化物、氮氧化物、挥发性有机物等废气进行妥善处理，同时根据工艺需求修订《废气、噪声控制程序》增加淋涂、固化工艺的废气处理要求，完善变压器过滤、真空注油过程中的废气处理工艺及监测标准，逐步完善生产过程中废气治理水平。

在日常生产环节，我们增设废气处理设施，包括活性炭吸附与催化燃烧废气处理设施、碱液喷淋设施、油烟静电处理器、移动式布袋除尘器等，并定期对装置的进风口、排风口的过滤装置进行改造，保障废气妥善处理后合规排放。

废气管理	单位	2021年	2022年	2023年
------	----	-------	-------	-------

废气排放总量	万立方米	751.00	826.73	589.80
颗粒物	吨	0.16	0.21	0.26
氮氧化物	吨	0.05	0.09	0.07
硫氧化物	吨	0.02	0.02	0.01
VOC 排放量	吨	0.52	0.50	0.26
硫酸雾排放量	吨	0.12	0.12	0.03

(3) 废水处理

公司重视废水处理，严格遵照国家法规及所在运营地要求，确保工业废水与生产污水、生活污水合规排放，致力于减少对环境的影响。

公司制定《水污染管理控制程序》《废水处理工艺及设备操作指引》等制度指引，明确废水分类处理流程、监测程序以及应急处理程序，对废液、废水等工业废水以及食堂、化粪池、设备冷却等生活污水进行严格分类管控，配置废水处理设施，保证废水经过预处理、沉淀分离等严格流程之后，最终达到合格排放标准，再交由专业污水处理站进行处置，确保污水分类处理得当，合规排放。

使用废水回收系统减少水消耗

1. 废水回收系统关键部位照片：



废水回收系统分别包括污泥池、反应槽、废液处理槽、PH 调整槽、斜管沉淀槽等

废水管理	单位	2021年	2022年	2023年
生产污水排放量	吨	2300.00	2221.00	1482.00
生活污水排放量	吨	16312.78	18081.31	27092.07
化学需氧量 (COD)	吨	0.07570	0.07880	0.09210
五日生化需氧量 (BOD5)	吨	0.00000	0.00000	0.03090
悬浮物	吨	0.00920	0.01120	0.00590
氨氮	吨	0.01189	0.01533	0.01146
总磷	吨	0.00014	0.00031	0.00000

(4) 噪音管理

顺特电气厂区处于工业园内，周边无噪声敏感建筑物，因此噪声主要来源是机械噪声和动力噪声。公司基于《废气、噪声控制程序》等内部制度与工作流程，通过明确噪音标准、控制噪音源头及传播路径，定期进行噪音监测，将来购买新设备，也优先选用低噪音设备，从而减少噪声污染，确保厂界噪声达标。

噪音管理措施	
明确控制标准	<ul style="list-style-type: none"> ●执行《工业企业厂界噪声标准 (GB12348-2008) 》，明确厂界噪音的上限； ●委托第三方每年至少对厂界进行检测，若噪声超标，立即整改。
控制噪音源头	<ul style="list-style-type: none"> ●对机器与设备进行定期保养，保证使用设备正常运行，降低运行异常时的噪音。
控制传播途径	<ul style="list-style-type: none"> ●为员工配备耳罩、耳塞等劳保用品； ●对发电机、空压机房等噪音大的区域进行隔音。



检测报告
TEST REPORT

MA 2017 FOUNDATION

项目名称: 环境检测 (第一季度)
Project Description: Environmental Monitoring (1st Quarter)

委托单位: 顺特电气设备有限公司
Client: SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO., LTD.

受托单位: 顺特电气设备有限公司
Accepted Units: SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO., LTD.

检测类型: 委托检测
Test Type: Commissioned Test

广东产品质量监督检验研究院
GUANGDONG TESTING INSTITUTE OF PRODUCT QUALITY SUPERVISION



检测报告 (Test Report)

1. 检测目的
受委托单位委托对噪声进行检测。

2. 检测内容

检测点位	检测项目	检测结果	标准
厂界噪声 1 米处	昼间噪声	58.0	60
厂界噪声 1 米处	夜间噪声	48.2	50
厂界噪声 1 米处	昼间噪声	54.1	60
厂界噪声 1 米处	夜间噪声	46.2	50
厂界噪声 1 米处	昼间噪声	55.6	60
厂界噪声 1 米处	夜间噪声	45.8	50
厂界噪声 1 米处	昼间噪声	55.8	60
厂界噪声 1 米处	夜间噪声	46.4	50

3. 检测结果及评价

检测点位	检测项目	检测结果 (dB(A))	评价
1	厂界噪声 1 米处	昼间 58.0	达标
2	厂界噪声 1 米处	夜间 48.2	达标
3	厂界噪声 1 米处	昼间 54.1	达标
4	厂界噪声 1 米处	夜间 46.2	达标
5	厂界噪声 1 米处	昼间 55.6	达标
6	厂界噪声 1 米处	夜间 45.8	达标
7	厂界噪声 1 米处	昼间 55.8	达标
8	厂界噪声 1 米处	夜间 46.4	达标

结论: 厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008) 2 类标准要求。

噪音检测报告

三、推动绿色运营

顺特电气积极倡导绿色办公，持续加强运营中的能源管理，通过开展节能改造等多种措施，降低运营中的能源消耗和碳排放。公司践行绿色办公理念，倡导“双面用纸”“人走灯灭”等行动，推行无纸化、数字化办公，使用新能源交通工具。注重培养员工环保意识，大力开展节能宣传和节能知识培训，积极参与环境保护工作，开展形式多样的环保公益活动，促进人与自然和谐发展，建设绿色家园。2023年，接受过环保培训的员工占总员工100%。

案例：顺特电气组织员工参加污水处理厂研学活

2023年，为提高员工环保意识，顺特电气组织职工与亲属参与五沙社区工会联合顺德区盛源水务环保有限公司开展的“守护碧水，‘河’我同行”的污水处理厂研学活动。本次活动旨在通过参观城市污水的处理过程，呼吁员工为守护美好生态环境贡献自己力量。

节能改造措施	
节能化办公	<ul style="list-style-type: none"> ●改造照明系统：办公区采用采光设计，充分利用自然光；开展照明设备节能改造，以节能灯替换传统照明灯具，提升能效水平 ●采购节能设备：采购低能耗的打印机，提升办公设施的环保性能
绿色办公	<ul style="list-style-type: none"> ●营造绿色办公环境：办公区域增加绿植，园区增加绿化带面积 ●培养环保节约意识：张贴环保节能标语，减少设备待机时间，夏季合理使用空调
无纸化办公	<ul style="list-style-type: none"> ●优化平台功能：采用电子考勤系统，实现不同系统的信息共享与协同操作 ●合理使用耗材：办公用品实行定额发放，员工按需节约使用；鼓励员工循环使用办公耗材，减少纸张使用

	
办公场所自然采光	环保板报

 <p>A photograph of a stainless steel sink with a faucet. Above the sink, there are three blue water-saving signs with white text and a water drop icon. The signs contain the following text: '节约用水标识' (Water-saving sign), '节约用水 保护生活之美 请节约用水' (Save water, protect the beauty of life, please save water), and '节约用水从我做起' (Save water from me).</p>	 <p>A photograph of a large industrial factory interior. The ceiling is high and features numerous energy-saving light fixtures, likely LED, arranged in rows. The factory floor is visible with various equipment and structural elements.</p>
<p>节约用水标识</p>	<p>节能灯</p>
 <p>A photograph of a training session in a conference room. A presenter is standing at a podium on the right, addressing a group of employees seated at tables. A large screen in the background displays a presentation slide with the title '节能与环境保护知识培训' (Energy-saving and environmental protection knowledge training) and bullet points: '节能减排' (Energy saving and emission reduction), '绿色能源' (Green energy), and '低碳生活' (Low-carbon life).</p>	 <p>A photograph of three blue and white electric shuttle buses parked on a street. The buses are modern and have '顺特电气' (Suntan Electric) written on their sides. They are parked in front of a modern building.</p>
<p>节能与环境保护知识培训</p>	<p>员工班车 (电动新能源车)</p>

第六章 回馈社会，共建家园

顺特电气坚定落实国家共同富裕方针，以高度的社会责任感与使命感，积极利用自身资源促进社会公益建设，用爱心和关怀为社会帮扶事业添砖加瓦，用实际行动诠释企业责任与担当。

一、开展帮扶项目

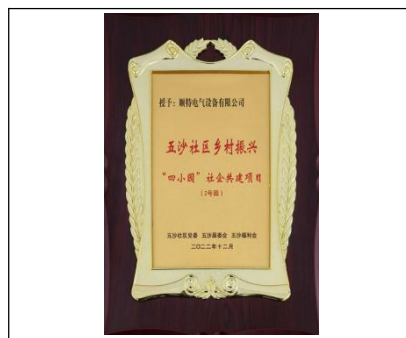
顺特电气积极履行社会责任，为承接国家乡村振兴、共同富裕战略，顺特电气利用自身产业优势，大力开展帮扶事业，投入资金和资源帮助乡村建设基础设施，全面带动乡村振兴，实现共同富裕。

案例 1：公司与贵州省黔东南州剑河县久仰镇白闹村开展结对帮扶

2023 年 7 月 3 日，根据《佛山市人民政府黔东南州人民政府“十四五”时期东西部协作框架协议》提出“鼓励社会力量到黔东南州村居开展结对帮扶，持续推进‘万企兴万村’行动”有关要求，顺特电气设备有限公司与黔东南州剑河县久仰镇白闹村村民委员会决定建立村企结对帮扶关系，每年帮扶 5 万元，用于支持帮扶对象完善基础设施建设、提升公共服务水平、改善农村人居环境、扶持特色优势产业发展等。

案例 2：顺特电气荣获“五沙社区乡村振兴”奖牌

五沙社区居委会依据国家乡村振兴战略，以“四小园”打造为重要抓手，深入推进农村人居环境改善工作，并通过“三清三拆三整治”等一系列整治行动，提升五沙社区的人居环境，进一步增强了社区居民的幸福感和获得感。顺特电气积极响应乡村振兴战略与五沙社区倡议，为五沙社区“四小园”项目提供资金支持，并取得“五沙社区乡村振兴”奖牌。未来，顺特电气将为打造美丽、和谐、宜居的乡村社区持续贡献力量。



二、参与公益活动

顺德特电气认为投身社会公益，用实际行动回馈社会是公司展现社会责任担当的重要一面，也是企业文化的重要组成部分。2023年，公司陆续投身孝老公益、义工服务、无偿献血等一系列社会公益活动，致使公司与社会的和谐关系得到进一步加强，用实际行动支持公益慈善事业，体现民营企业的责任与担当。

社会公益数据	2021年	2022年	2023年
社会公益投入金额 (万元)	5.00	12.10	5.48
孝老公益投入 (万元)	0.00	0.00	0.38
员工志愿活动参与人次 (人)	40	42	26
员工志愿活动人均时长 (小时)	140.00	160.00	106.00

案例 1：顺德特电气荣获“2023 年度顺德区无偿献血先进单位”称号

2023年9月，顺德特电气积极策划并组织员工参加爱心无偿献血活动，得到了广大员工的热烈响应，共有52位员工踊跃报名并成功献血。他们的善举不仅为社会注入了生命之源，也为需要帮助的人们带去希望和温暖。此次活动得到了佛山市顺德区献血委员会办公室的高度认可，顺德特电气荣获“2023年度顺德区无偿献血先进单位”称号。这一荣誉不仅是对顺德特电气在公益事业上的积极贡献的肯定，也是对员工无私奉献精神的赞誉。



案例 2：顺德特电气弘扬尊老敬老爱老助老的传统美德

顺德特电气向五沙居委会敬老活动捐款0.38万元，用于五沙社区敬老活动，体现社企合力送关爱，慈善敬老暖人心，有效提升社区长者的生活满足感和幸福感。

展望 2024

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展，新型电力系统建设加速推进，可再生能源装机规模持续增长，电网智能化进程不断加快，以及中国电力装备市场需求持续旺盛，顺特电气将秉持可持续发展的经营理念，响应国家号召，紧跟输配电行业发展趋势，加速培育新质生产力，以科技创新激活发展动能，推动公司高质量发展。

面对新的机遇与挑战，我们要进一步扩大顺特电气的品牌影响力，强化企业应对风险能力，推动管理系统的数智化转型，推进智慧工厂的全面投产，以科技力量与创新动力持续为社会贡献卓越的产品与服务，为公司的可持续发展打下更为坚实的基础。

在企业绿色发展方面，公司积极参与生态环境保护，致力于依靠技术创新打造绿色产品全产业链，实施节能减排改造，在保持经济稳定增长的同时全面迈向社会绿色低碳转型的新征程。

在员工体面就业方面，公司着力做实“引好人才”、“用好人才”和“留好人才”，关心员工职业健康和身心发展，完善薪酬福利机制和畅通职业发展通道，为员工创造公平、和谐的工作环境。

在企业合规经营方面，公司坚持诚信经营，公平竞争，维护公司利益和形象，积极开展打假维权，完善责任营销管理，推进公司与经销商代理商的双赢可持续发展。

在企业可持续采购方面，公司维护正道经营，实施精益管理，打造精益供应链，规范采购行为，推动产业链健康发展。

在感恩回报社会方面，公司将继续投身社会公益和社会责任文化建设工作，关注弱势群体，鼓励员工参与志愿者服务，展现公司的社会责任，与社会各方携手共进。

站在新的起点上眺望前方，有阳光也有风雨，有通途也有险阻。2024年，全体顺特电气人将继续秉承“诚实守信、开拓创新、群策群力、追求卓越”的企业精神，力争在公司高质量发展上再上新台阶，向着“做受人尊重的国际一流企业”的愿景奋勇前进，续写新的篇章。



独立鉴证声明

致顺特电气的管理层及利益相关方：

TÜV南德认证检测（中国）有限公司上海分公司（以下简称TÜV SÜD）受顺特电气设备有限公司（以下简称“顺特电气”或“公司”）之委托，对《顺特电气设备有限公司2023年社会责任报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。TÜV SÜD鉴证团队严格遵守与顺特电气的合同内容，按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内执行了此次报告的鉴证工作。

本独立鉴证声明所基于的是顺特电气收集汇总并提供给TÜV SÜD的资料信息，鉴证范围仅限于这些信息内容，顺特电气对提供信息数据的真实性和完整性负责。

鉴证范围

本次鉴证时间范围：

- ❖ 报告中由顺特电气披露的在报告期2023年1月1日至2023年12月31日内的经济、环境、社会相关信息和数据，实质性议题的管理方法及行动措施，以及报告期内公司的可持续发展绩效表现。

本次鉴证物理范围：

- ❖ 现场鉴证抽样的物理场所为：
广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路23号。

本次鉴证数据和信息范围：

- ❖ 鉴证的范围限于“报告”涵盖的顺特电气及其运营控制权下所有公司的数据和信息。

以下信息和数据不在本次的鉴证范围内：

- ❖ 本报告报告期之外的任何相关信息和内容；
- ❖ 顺特电气的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据和信息；
- ❖ 本报告中披露的通过独立第三方机构审计的财务数据和信息，未进行重复鉴证。

局限性

- ❖ 此次鉴证过程是在上述范围内地点进行的，鉴证过程中TÜV SÜD对报告中的数据和信息采用了抽样鉴证的方式，仅对公司内部的利益相关方进行了抽样面谈；
- ❖ 公司的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及2023年1月1日以前的历史数据资料均不在本次鉴证工作的范围内。

鉴证工作依据

本次鉴证过程由TÜV SÜD在经济、环境和社会相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论，鉴证符合如下标准：

- ❖ 《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）——除历史财务信息审核或复核之外的鉴证业务》（“ISAE3000”），鉴证类型为“有限保证”
- ❖ 《TÜV SÜD可持续发展报告鉴证程序》



独立鉴证声明

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供有限保证，鉴证团队主要进行了以下鉴证活动：

- ❖ 鉴证前对相关信息进行前期调研活动；
- ❖ 确认高实质性议题及绩效已呈现在该报告中；
- ❖ 现场鉴证顺特电气所提供的的支持性文件、数据和其他信息，对关键绩效信息数据执行抽样鉴证；
- ❖ 对顺特电气管理层代表进行专访，与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈；
- ❖ 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

鉴证结论

经鉴证，我们认为顺特电气报告中呈现的数据和信息客观、真实可靠，无系统性问题，可为利益相关方使用。

具体结论如下：

包容性	顺特电气充分识别了组织的内部和外部利益相关方，如政府/监管机构、投资者/股东、大客户、供应商、经销商、员工、环保组织、社区/公众，并建立了利益相关方沟通机制，以定期收集利益相关方的真实诉求。
实质性	顺特电气确立了实质性议题的优先级确定流程，识别了与本行业高度相关的可持续发展议题并对议题优先级进行了区分，披露了公司可持续发展管理过程中的治理架构、管理行动和绩效数据，但在部分实质性议题的披露上仍有提升空间。
回应性	围绕利益相关方关注的议题，顺特电气清晰披露了在能源资源使用、排放物管理、职业健康与安全、商业道德等高实质性议题管理方法和绩效，并建立了申诉机制，以充分回应利益相关方的诉求和期望。
影响性	顺特电气成立了社会责任管理推进职能小组，判断集团可持续发展业务对各利益相关方可能产生的影响，识别集团相关业务在可持续发展领域的重大风险和机遇并提出应对措施。通过追踪和评估可持续发展目标的实施进展和达成情况，顺特电气对影响更广泛的生态系统进行了监测、衡量和问责。

持续改进建议

- ❖ 建议未来披露范围三温室气体排放，以提升议题实质性。

独立性和鉴证能力声明

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴，TÜV南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1866年以来，集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响，从而实现进步。总部位于德国慕尼黑的TÜV南德意志集团在全球设立了1,000多个办事处。TÜV南德意志集团始终致力于可持续发展，积极倡导环境保护相关的项目。多年来，集团积极开拓能效管理、可再生资源，电动汽车等方面的服务以帮助其客户满足可持续发展需求。



独立鉴证声明

TÜV南德认证检测（中国）有限公司上海分公司作为TÜV南德意志集团的全球分支机构之一，拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

TÜV SÜD和顺特电气互为完全独立的组织机构，且TÜV SÜD与顺特电气及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来。报告所有数据和信息皆由顺特电气提供，除进行鉴证并出具鉴证声明外，TÜV SÜD没有参与到报告的准备和编写过程中。鉴证完全中立。

签字:

代表 TÜV 南德认证检测（中国）有限公司

朱文珺

TÜV SÜD可持续发展授权签字官

2024年5月23日 中国，佛山

注:本鉴证声明以简体中文版为准，英文翻译版仅供参考

2021-2023 年关键数据指标

经济关键数据指标

指标	2021 年	2022 年	2023 年
营业收入 (万元)	145526.56	177197.23	207617.81
营业成本 (万元)	112621.87	140187.10	163193.39
员工工资总额 (万元)	12234.27	13059.66	15198.22
社保总额 (万元)	2998.55	3106.61	3534.19
商业保险总额 (万元)	73.22	126.83	126.76
纳税 (万元)	7997.18	7431.18	10003.10
财政补贴 (万元)	676.48	498.56	545.71
税收减免 (万元)	1513.58	1023.91	2458.64
研发投入 (万元)	6170.64	6674.98	8065.02

环境关键数据指标

指标	2021 年	2022 年	2023 年
接受过关于环境问题的培训员工占总员工的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
公司过去 5 年环境污染事件 (起)	0	0	0
电消耗 (千瓦时)	5856840.00	6861920.00	7539080.00
柴油使用量 (升)	14480.00	17069.00	18080.00
汽油使用量 (升)	40065.50	33070.78	37249.39
天然气使用量 (立方米)	91700.00	97335.00	80055.30
能源消耗总量 (兆瓦时)	7185.12	8127.65	8914.10
可再生能源消耗总量 (千瓦时)	0.00	0.00	1628880.00
取水量 (吨)	34931.00	38718.00	58013.00
耗水量 (吨)	16318.00	18415.69	29438.93
生产污水排放量 (吨)	2300.00	2221.00	1482.00
生活污水排放量 (吨)	16312.78	18081.31	27092.07
原料采购总量 (吨)	25270.00	26600.00	28000.00

化学品消耗总量 (吨)	1895.00	1995.00	2100.00
危险废物总量 (吨)	54.10	63.13	69.19
一般固体废弃物总量 (吨)	2327.86	2329.54	2220.25
可回收废弃物总量 (吨)	517.13	228.00	1702.90
环保经费投入 (万元)	17.03	92.60	74.80
节能环保培训投入 (万元)	4.09	0.52	0.25
所收集的电器与电子设备废弃物重量 (公斤)	0.00	0.00	0.00
投入市场的电器与电子设备数量(公斤)	0.00	0.00	0.00
范围一温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)	327.36	330.45	305.23
范围二温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)	3340.16	3913.35	3682.31

劳工关键数据指标

指标	2021 年	2022 年	2023 年
采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
公司所有地点的全体员工中, 被正式的管理层-工人联合健康与安全委员会所代表的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
公司所有地点的员工被关于工作条件的正式集体协议所覆盖的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
公司所有地点的员工被正式选举的职工代表所覆盖的百分比 (%)	7.00	7.00	7.00
在所有地区中, 接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
在所有地区中, 接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比 (%)	70.70	35.70	43.50
在所有地点接受过多元化、歧视和/或骚扰培训的员工占总员工的百分比 (%)	0.00	0.00	100.00
采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
在整个公司有其他关于劳工或人权行动实施指标的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
员工职业健康安全投入 (万元)	114.72	136.33	158.25
安全生产投入 (万元)	39.00	26.50	26.46
安全检查频率 (次/月)	1	1	1
员工个人防护配备率 (%)	100.00	100.00	100.00
员工职业健康 (强制性职业病) 覆盖率 (%)	100.00	100.00	100.00

职业病风险岗位员工人数 (人)	361	373	394
职业病员工体检人数 (人)	361	373	394
职业病发病员工人数 (人)	0	0	0
工伤人数 (人)	2	4	4
因工死亡人数 (人)	0	0	0
工伤事故起数 (起)	2	4	2
直属劳动力的损失工时事故率 (%)	0.86	1.70	0.79
直属劳动力的损失工时严重事故率 (%)	0.01	0.06	0.01
消防演习频率 (次/年)	2	2	2
安全培训次数 (次/年)	8	10	11
安全培训人均小时数 (小时)	24.14	24.27	23.98
员工总人数 (人)	1212	1223	1317
本地户籍员工数 (人)	654	645	637
女性占公司总员工人数的百分比 (%)	16.34	16.11	15.79
担任高级管理职位的女性百分比 (不包括董事会) (%)	20.00	25.00	50.00
女性在组织董事会中所占百分比 (%)	50.00	50.00	50.00
少数群体和弱势群体员工占总员工人数的百分比 (%)	0.33	3.60	4.10
少数群体和弱势群体员工担任高级管理职位的百分比 (不包括董事会) (%)	0.00	0.08	0.00
残疾人雇佣人数 (人)	12	12	12
残疾人雇佣比例 (%)	0.99	0.98	0.91
社保覆盖员工比例 (%)	100.00	100.00	100.00
商业保险覆盖员工比例 (%)	100.00	100.00	100.00
享受产假女员工 (人)	11	9	6
陪产假男员工 (人)	17	17	18
产假后回到工作岗位的员工 (人)	8	7	6
陪产假后回到工作岗位的员工 (人)	17	17	18
返岗后 12 个月内仍在岗的员工 (人)	25	24	24
男性员工平均月薪 (元)	7903.00	8762.00	9055.00
女性员工平均月薪 (元)	7534.00	8285.00	9148.00
未经调整的平均男女薪酬差距 (元)	-369.00	-477.00	93.00
员工满意度 (分)	7.49	7.53	8.08

职工代表大会频率 (次/年)	1	1	1
员工改善提案数量 (件)	9	12	8
集体协议覆盖员工比例 (%)	100.00	100.00	100.00
员工职业技能培训次数 (次)	748	738	805
员工职业技能培训平均小时数 (小时)	25.70	29.20	32.40
培训员工数 (人)	1115	1097	1317
接受特殊工作岗位的职业技能培训员工数 (人)	514	524	560
获得职业晋升的员工 (人)	8	19	11
接受社会责任培训 (防止童工、强迫劳动、歧视、骚扰等) 的员工占总员工的百分比 (%)	0.00	0.00	100.00
使用童工和强迫劳动事件 (件)	0	0	0
针对童工或强迫劳动现象每年审核的检查次数 (次)	0	0	1
歧视与骚扰事件 (起)	0	0	0
反歧视与骚扰培训次数 (次)	0	0	0
社会公益投入金额 (万元)	5.00	12.10	5.48
孝老公益投入 (万元)	0.00	0.00	0.38
员工志愿活动参与人次 (人)	40	42	26
员工志愿活动人均时长 (小时)	140.00	160.00	106.00

商业道德关键数据指标

指标	2021 年	2022 年	2023 年
在商业道德问题上接受培训 (例如通过线上学习) 的员工百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
由举报程序产生的报告数量 (件)	0	0	0
确认的贪污腐败事件数量 (件)	0	0	0
确认的信息安全事件数量 (件)	0	0	0
所有已针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的营运场地的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
所有具有反腐败管理系统认证的营运场地的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
具有 ISO 27000 认证 (或其他等效与类似标准) 的信息安全管理系统(ISMS)的营运场地的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00

可持续采购关键数据指标

指标	2021 年	2022 年	2022 年
1.目标供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
2.签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比 (%)	0.00	0.00	100.00
3.已经过企业社会责任(CSR)评估 (例如问卷) 的目标供应商百分比 (%)	0.00	0.00	70.00
4.已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商百分比 (%)	0.00	0.00	70.00
5.所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比 (%)	100.00	100.00	100.00
6.参与改进行动或能力培养的受审核/评估供应商的百分比 (%)	100.00	100.00	100.00

GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards 2021) 内容索引

使用说明	顺特电气在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日符合 GRI 标准编制报告			
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021			
使用的 GRI 行业标准	无适用的行业标准			
GRI 标准	披露项	页码	从略原因	解释
GRI2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	2		
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	2		
	2-3 报告期、报告频率和联系人	2-3		
	2-4 信息重述	2		
	2-5 外部鉴证	66		
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	9、30、45		
	2-7 员工	39		
	2-8 员工之外的工作者	45		
	2-9 管治架构和组成	20		
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	20		
	2-11 最高管治机构的主席	20		
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	20		
	2-13 为管理影响的责任授权	20		
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	20		
	2-15 利益冲突	/	不适用	数据及信息已在公司财务年报整合呈现
	2-16 重要关切问题的沟通	21-22		
	2-17 最高管治机构的共同知识	20		
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	68		
	2-19 薪酬政策	40-41		
	2-20 确定薪酬的程序	40-41		
	2-21 年度总薪比率	/	保密限制	基于信息保密需求, 暂不予对外披露
	2-22 关于可持续发展战略的声明	65		
	2-23 政策承诺	23		
	2-24 融合政策承诺	23		
	2-25 补救负面影响的程序	39		
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	36		
	2-27 遵守法律法规	34		
	2-28 协会的成员资格	16		
	2-29 利益相关方参与的方法	20-21		
	2-30 集体谈判协议	49		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	20		
	3-2 实质性议题清单	21		

GRI 201: 经济绩效 2016	3-3 实质性议题的管理	21		
	201-1 直接产生和分配的经济价值	68		
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	23		
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	41		
	201-4 政府给予的财政补贴	68		
GRI202: 市场表现	3-3 实质性议题的管理	41		
	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	70		
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	39		
GRI 203: 间接经济影响 2016	3-3 实质性议题的管理	63		
	203-1 基础设施投资和支持性服务	63-64		
	203-2 重大间接经济影响	/	不适用	数据及信息已在公司财务年报整合呈现
GRI204: 采购实践	3-3 实质性议题的管理	30		
	204-1 向当地供应商采购支出的比例	68		
GRI 205: 反腐败 2016	3-3 实质性议题的管理	34		
	205-1 以进行腐败风险评估的运营点	34		
	205-2 反腐败政策和程序的转达及培训	35		
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	35		
GRI206: 反竞争行为	3-3 实质性议题的管理	30		
	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	30		
GRI301: 物料 2016	3-3 实质性议题的管理	57		
	301-1 所用物料的重量或体积	68-69		
	301-2 所用循环利用的进料	57		
	301-3 再生产品及其包装材料	57		
GRI302: 能源 2016	3-3 实质性议题的管理	53		
	302-1 组织内部的能源消耗量	54		
	302-2 组织外部的能源消耗量	/	信息欠缺	组织涉及的业务板块及环节过多, 难以统计实际的外部能源消耗量
	302-3 能源强度	/	信息欠缺	暂未统计
	302-4 降低能源消耗量	/	信息欠缺	暂未统计
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	/	信息欠缺	组织涉及的业务板块及环节过多, 难以统计产品和服务的能源需求量
GRI 303: 水资源和污水 2018	3-3 实质性议题的管理	56		
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	56		
	303-2 管理与排水相关的影响	56		
	303-3 取水	56		

	303-4 排水	60		
	303-5 耗水	56		
GRI304:生物多样性	3-3 实质性议题的管理	9		
	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	9		
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/	不适用	公司活动、产品和服务不涉及对生物多样性的影响
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/	不适用	组织经营厂址不涉及受保护或经修复的栖息地
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/	不适用	组织经营活动不涉及世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种
GRI 305: 排放 2016	3-3 实质性议题的管理	54		
	305-1 直接 (范畴 1) 温室气体排放	56		
	305-2 能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	56		
	305-3 其他间接 (范畴 3) 温室气体排放	/	信息欠缺	组织涉及的业务板块及环节过多, 难以统计其他间接 (范畴 3) 温室气体排放
	305-4 温室气体排放强度	/	信息欠缺	暂未统计
	305-5 温室气体减排量	/	信息欠缺	暂未统计
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/	不适用	厂区无臭氧消耗物质 (ODS) 的排放
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他 重大气体排放	59		
GRI306:污水和废弃物	3-3 实质性议题的管理	57		
	306-3 重大泄露	57-60		
GRI 306: 废弃物 2020	3-3 实质性议题的管理	57		
	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	57-58		
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	57		
	306-3 产生的废弃物	58		
	306-4 从处置中转移的废弃物	58		
	306-5 进入处置的废弃物	58		
GRI 308: 供应商环境评估 2016	3-3 实质性议题的管理	30		
	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	31		
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	/	不适用	通过审核, 暂未发现供应链负面环境影响
GRI 401: 雇佣 2016	3-3 实质性议题的管理	39		
	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	40		
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的	41		

	福利			
GRI402:劳资关系	3-3 实质性议题的管理	49		
	402-1 有关运营变更的最短通知期	49		
GRI403:职业健康与安全 2018	3-3 实质性议题的管理	44		
	403-1 职业健康安全管理体系	44		
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	44		
	403-3 职业健康服务	44		
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	44		
	403-5 工作者职业健康安全培训	43		
	403-6 促进工作者健康	43		
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	43		
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	44		
	403-9 工伤	44		
GRI 404: 培训与教育 2016	3-3 实质性议题的管理	45		
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	47		
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	48		
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	48		
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	3-3 实质性议题的管理	39		
	405-1 管治机构与员工的多元化	40		
GRI406: 反歧视	405-2 男女基本工资和报酬的比例	70		
	3-3 实质性议题的管理	38		
GRI407: 结社自由与集体谈判	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	39		
	3-3 实质性议题的管理	48		
GRI408: 童工	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	49		
	3-3 实质性议题的管理	38		
GRI409: 强迫或强制劳动	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	38		
	3-3 实质性议题的管理	38		
GRI410: 安保实践	409-1 有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	38		
	3-3 实质性议题的管理	38		
GRI411: 原住民权利	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	38		
	3-3 实质性议题的管理	9		
GRI 413: 当地社会 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/	不适用	组织无涉及侵犯原住民权利的事件
	3-3 实质性议题的管理	64		
	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	64		
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/	不适用	组织对当地社区无实

	营点			际或潜在重大负面影响的运营点
GRI 414: 供应商社会评估 2016	3-3 实质性议题的管理	30		
	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	31		
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	31		
GRI415: 公共政策 2016	3-3 实质性议题的管理	63		
	415-1 政治捐助	/	不适用	组织范围内无涉及
GRI 416: 客户健康与安全 2016	3-3 实质性议题的管理	29		
	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	25-26		
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	29		
GRI 417: 营销与标识 2016	3-3 实质性议题的管理	29		
	417-1 对服务信息与标识的要求	29		
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	29		
	417-3 涉及营销传播的违规事件	30		
GRI418: 客户隐私	3-3 实质性议题的管理	36		
	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	36-37		

联合国可持续发展目标(SDGs)

可持续发展目标	页码
SDG1 消除贫困	38-41
SDG2 消除饥饿	38-41
SDG3 良好健康与福祉	41-45
SDG4 优质教育	45-48
SDG5 性别平等	38-40
SDG6 清洁饮水与卫生设施	56-57
SDG7 廉价和清洁能源	53-56
SDG8 体面工作和经济增长	39-41/68
SDG9 工业、创新和基础设施	25-29/61-62
SDG10 缩小差距	68-72
SDG11 可持续城市和社区	63-64
SDG12 负责任的消费和生产	25-30
SDG13 气候行动	53
SDG14 水下生物	59-60
SDG15 陆地生物	57-62
SDG16 和平、正义与强大机构	21-23
SDG17 促进目标实现的伙伴关系	30-33

顺特电气设备有限公司 2023 年社会责任报告意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问題：（请在相应的位置选择打“√”）

1.对于顺特电气设备有限公司，您的身份是：

员工 消费者 供应商 监督机构 媒体

其他（请注明）_____

2.您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

3.您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

4.您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

5.您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对《顺特电气设备有限公司 2023 年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

我们的联系方式：

联系人：胡炜盛

地址：广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路 23 号

电话：0757-29961245

邮箱：zhaop@suntent.com.cn

邮编：528300